



## **Report del controllo di gestione<sup>1</sup> :**

### **dati di attività articolati per CDR**

*(art. 11 del Regolamento sui controlli interni approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 22/01/2013)*

**Periodo di riferimento :**

**2° semestre 2013**

**(01.07.2013 - 31.12.2013)**

---

1 Ai sensi del TUEL - Art. 147, comma 2, lett.a) e artt. 196, 197, 198 e 198 bis (nella formulazione introdotta dal D.L. 10 ottobre 2012, n. 174, convertito con modificazioni, dalla L. 7 dicembre 2012, n. 213) e del Regolamento sui controlli interni del Comune di Sesto Fiorentino (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 22/01/2013), si precisa quanto segue:

- i dati di attività contenuti in questo report sono stati elaborati e forniti dai responsabili dei vari Settori/UOA dell'ente;
- la struttura deputata al controllo di gestione ("Servizio Controllo di gestione") nel Comune di Sesto Fiorentino è stata formalmente costituita con provvedimento interno del Direttore Generale n° 709 del 02/07/2013. Attualmente il numero degli addetti in assegnazione esclusiva a tale struttura, tuttora in corso di definizione, è pari ad 1 u.p.;
- il grado di realizzazione degli obiettivi nel Comune di Sesto Fiorentino è monitorato attraverso la percentuale di raggiungimento delle singole fasi indicate ex ante – per ciascun obiettivo di PEG - dai responsabili/dirigenti nelle schede degli obiettivi di PEG (cui si rinvia) e richiamate ex post, in fase di rendicontazione dello stato di attuazione degli stessi obiettivi al 30 settembre, anche ai fini della valutazione di risultato dei dirigenti, dei responsabili di posizione organizzativa e dei dipendenti;
- il sistema di contabilità analitica nel Comune di Sesto Fiorentino è attualmente in fase di revisione;
- per quanto qui non espressamente indicato si rinvia alla relazione per il referto semestrale del Sindaco (II° semestre 2013), sezione 2 C.



## Indice

CDR 01 – UOA Risorse Professionali	pag. 3
CDR 02 – Settore Affari Generali e Legali	pag. 5
CDR 03 – Settore Servizi Finanziari	pag. 9
CDR 04 – Settore Istituzione Sestoldee	pag. 12
CDR 06 – UOA Assetto del Territorio	pag. 15
CDR 07 – UOA Lavori Pubblici e Servizi a rete	pag. 22
CDR 08 – Settore Polizia Municipale e Mobilità	pag. 25
CDR 11 – Settore di Direzione	pag. 30
CDR 12 – Segretariato Generale	pag. 33
CDR 13 – UOA Ufficio di Gabinetto, controllo partecipate e monitoraggio strategico	pag. 34
CDR 15 – UOA Turismo e commercio, attività economiche, sviluppo locale e marketing	pag. 37
CDR 16 – UOA Servizi Demografici, URP, Sportello Polifunzionale, Sviluppo organizzativo e Analisi dei processi	pag. 38
CDR 18 – UOA Politiche per la casa, i giovani e le famiglie	pag. 39



## CDR 01 – UOA Risorse Professionali

	1° semestre 2013	2° semestre 2013
<b>Atti e Provvedimenti</b>		
Proposte di deliberazione al Consiglio comunale	0	0
Proposte di deliberazione alla Giunta comunale	5	9
Determinazioni adottate	48	41
Provvedimenti registrati	101	107
● redatti da questa UOA	86	90
● redatti da altri Settori/UOA	15	17
Provvedimenti di liquidazione	56	60
<b>Accesso all'impiego</b>		
Concorsi indetti	1	0
Domande pervenute per concorsi	2	137*
Altre selezioni pubbliche	-	1
Domande pervenute per selezioni pubbliche	-	201
Procedure di mobilità volontaria indette	2	4
Domande di mobilità pervenute	35	20
<b>Assunzioni e Cessazioni</b>		
Assunzioni	13	12
- a tempo indeterminato	8	5
- a tempo determinato	3	6
- proroghe tempo determinato	2	1
Cessazioni	5	5
- a tempo indeterminato	5	4
- a tempo determinato (dimissioni)	0	1
<b>Personale in servizio</b>		
Contratti individuali di lavoro	23	11
Cedolini paga elaborati	1986	1922
Cartellini presenze gestiti	1854	1894
Interventi formativi organizzati o autorizzati	23	10
Visite fiscali richieste	85	49
Visite preventive/periodiche D.Lgs. 81/2008	4	156
Infortunati sul lavoro	2	2
Dipendenti autorizzati benefici Legge 104/92	2	5
Procedimenti disciplinari avviati	0	0
<b>Previdenza e assistenza</b>		
Pratiche pensionistiche istruite	1	1
Pratiche TFR istruite	4	6



Sistemazioni contributive INPDAP	4	3
Denunce contributive INPS	12	12
Certificati di servizio	2	2
Richieste prestiti INPDAP in via telematica	1	7
<b>Statistiche e monitoraggi</b>		
Conto annuale	1	0
Relazione al Conto annuale	1	0
Monitoraggio trimestrale	2	2
Monitoraggio L.104 (annuale)	1	0
Monitoraggio assenze (mensile)	6	6
Monitoraggio tassi assenza presenza (mensile)	6	6
Monitoraggio permessi sindacali e mandato politico	1	0
Anagrafe Prestazioni (inserimento compensi) e relazione	1	0
<b>Varie</b>		
Riunioni sindacali	2	3
Borse di studio attribuite	8	0
Cessioni INPDAP e altre finanziarie e/o piccoli prestiti	2	6

\*: bando pubblicato il 21/6/2013



## CDR 02 – Settore Affari Generali e Legali

### Servizio Affari Legali

	1° semestre 2013	2° semestre 2013
• n. nuove cause aperte	36	23
di cui:		
gestite direttamente dai legali dall'Avvocatura	22	19
gestite da legali dell'assicurazione	12	3
affidata congiuntamente all' Avv. Zucchermaglio e all'Avv. Iaria	1	
affidata congiuntamente all' Avv. Zucchermaglio e all'Avv. Giovannelli		1
affidata con incarico esterno all' Avv. Pecchioli	1	
• n. procedure fallimentari gestite	19	9
• n. concordati preventivi gestiti	3	14
• n. liquidazioni volontarie gestite	2	1
• n. amministrazioni volontarie gestite		1
• n. pareri legali rilasciati	10	14

### Servizio espropri e patrimonio

	1° semestre 2013	2° semestre 2013
contratti di locazione attiva	6	3 (1 stipulato, 2 gestiti)
contratti di locazione passiva	7	4 (1 stipulato, 3 gestiti)
contratti di concessione	17	-
contratti di appalto (atti pubblici)	12	26
contratto di compravendita	1	-
contratti di concessione cimiteriale	171	107
contratti di concessione in uso	3	27
contratti di appalto (scritture private)	14	13

### Servizio gare (attività 1/1/2013 - 31/12/2013)

<b>Procedure iniziate e concluse nel 2013: n. 28</b>
1. Procedura aperta servizio protezione civile: procedura di gara e stipula contratto
2. Procedura aperta accordo quadro manutenzione attrezzature ludiche: procedura di gara e aggiudicazione definitiva
3. Avviso pubblico gestione villa Solaria: esame offerte, nessun affidamento



4. Procedura negoziata manutenzione straordinaria strade : procedura di gara, aggiudicazione definitiva, predisposto contratto
5. Procedura negoziata per l'adeguamento normativo degli spogliatoi e delle aree esterne del Palazzetto dello Sport di Sesto Fiorentino.
6. -Procedura negoziata per realizzazione di una nuova rotatoria all'intersezione tra Via Parri e Viale Togliatti
7. Procedura negoziata per l'esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria su alcune strade del territorio comunale.
8. Procedura negoziata ex art. 122 D.Lgs. n° 163/2006 in modalità telematica per l'affidamento del servizio di assistenza per lo svolgimento della prova preselettiva del concorso pubblico
9. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 l'esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria di un tratto (lotto 1) di percorso ciclo-pedonale tra Sesto Fiorentino e Campi Bisenzio
10. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per manutenzione straordinaria presso l'impianto sportivo di Rugby sito in Via della Quercia. Gara deserta
11. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per manutenzione straordinaria presso l'impianto sportivo di Rugby sito in Via della Quercia. Nuova procedura
12. Procedura negoziata ex art. 122 D.Lgs. n° 163/2006 per rifacimento dei marciapiedi di Via Costa, Via Gori e Via Turati.
13. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per gli interventi necessari per la corretta efficienza delle reti fognarie in alcuni tratti del territorio comunale.
14. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 l'acquisto di n. 1 scuolabus per il trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado: procedura deserta
15. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 l'acquisto di n. 1 scuolabus per il trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado: nuova procedura
16. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per affidamento del servizio di rimozione e smaltimento dei rifiuti di varia natura presenti nel territorio comunale di Sesto Fiorentino
17. Procedura negoziata per affidamento in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per trasferimento dell'Archivio della Ceramica Sestese
18. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per fornitura di armi per la Polizia Municipale
19. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 acquisto di una autovettura per il Comando di Polizia Municipale con permuta dell'usato;
20. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 fornitura sale antigelo
21. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs 163/2006 l'acquisto di un motoveicolo per il Comando di Polizia Municipale.
22. Procedura ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs 163/2006 fornitura di n. 60 contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti all'interno delle strutture comunali
23. Procedura ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 fornitura e installazione di 5 postazioni di lavoro per la sede di via Dante"



24. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la fornitura di apparati radio per il Comando di Polizia Municipale.
25. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 affidamento del servizio di interpretariato e di traduzione di testi nelle lingue albanese, arabo, cinese, inglese, rumeno
26. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 la gestione di uno sportello di orientamento e informazione legale in materia di rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno e permessi di soggiorno di lungo periodo.
27. Avviso pubblico formazione elenco professionisti per incarichi di verifica progetti : pubblicato il 28/6/2013
28. Avviso pubblico formazione elenco operatori per procedure ristrette semplificate 2014: pubblicato novembre 2013
<b>Procedure avviate nel 2012 concluse nel 2013: n. 9</b>
1. Procedura negoziata lavori impianto di climatizzazione villa Solaria: aggiudicazione definitiva 16/1/2013 – contratto firmato il 10/5/2013
2. Procedura aperta affidamento interior design sala civica: aggiudicazione definitiva 15/1/2013 – contratto stipulato il 10/5/2013
3. Procedura aperta affidamento servizi postali: aggiudicazione definitiva 24/1/2013 – contratto da stipulare
4. Procedura negoziata lavori ampliamento scuola Cavalcanti: aggiudicazione definitiva 22/1/2013 – contratto firmato il 5/3/2013
5. Procedura negoziata lavori di realizzazione attraversamenti pedonali: aggiudicazione definitiva 10/1/2013 – contratto firmato il 5/3/2013
6. Procedura negoziata servizi assicurativi rcto: aggiudicazione definitiva 24/1/2013 – contratto firmato il 6/2/2013
7. Procedura aperta lavori piazza IV novembre: esame offerte, aggiudicazione definitiva in data 8/5/2013, predisposizione contratto firmato il 26 giugno c.m.
8. Procedura aperta servizi di gestione atti sanzionatori p.m.: aggiudicazione definitiva 17/4/2013, predisposto contratto da stipulare entro luglio
9. Procedura aperta gestione bar biblioteca Doccia: predisposizione concessione da stipulare entro giugno
<b>Procedure iniziate e NON concluse nel 2013: 1</b>
1. Procedura aperta svolta con modalità telematica, all'affidamento, previa acquisizione del progetto definitivo in sede di offerta, della progettazione esecutiva e l'esecuzione di lavori denominati "Lo Sportello Polifunzionale - Ristrutturazione dei Locali della Ex Biblioteca di Via Fratti- Sesto Fiorentino".
<b>Predisposizione atti preparatori per prossime gare n. 4</b>
Predisposizione atti per procedura appalto scuola infanzia Togliatti.
Predisposizione atti per procedura appalto centro servizi parco della piana
Predisposizione atti per procedura appalto forniture plastica riciclata per verde pubblico
<b>Altre attività di consulenza e studio</b>
Predisposizione circolare e procedura per acquisti su Mepa
Predisposizione circolare e procedura per pubblicazione dati contratti pubblici legge 190/2012
Predisposizione circolare e procedura per affidamento subappalti e predisposizione modulistica
Predisposizione circolare e procedura per applicazione legge antimafia



COMUNE DI  
SESTO FIORENTINO  
piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 955 | [www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

Parere su protocollo di legalità inviato da Prefettura

Parere su procedura per affidamento lavori di realizzazione alloggi erp

Parere su procedura per affidamento gestione centro famiglie il Melograno



## CDR 03 – Settore Servizi Finanziari

### Servizio Ragioneria

alcuni indicatori significativi per il servizio Ragioneria relativi all'intero anno 2013:

Tipologia	Numero
accertamenti	814
impegni	4996
liquidazioni	7171
mandati	9183
reversali	4457
variazioni	32
fatture attive	367

### Servizio Entrate

PROCEDIMENTI COMUNI AI DIVERSI TRIBUTI		Numero	Importo
	Predisposizione degli atti di consiglio comunale necessari all'applicazione dei diversi tributi	4	
	Numero di ricorsi in commissione tributaria e provinciale	6	
	Insinuazioni nelle procedure concorsuali in collaborazione con Servizio Legale	40	
	Consulenza in materia di tributi comunali (ICI; IMU; Imposta di soggiorno; COSAP; ruoli; agevolazioni e arretrati TIA; agevolazioni TARES; normativa generale Imposta Comunale sulla Pubblicità e Diritto sulle Pubbliche Affissioni) contatti diretti, mail, pec, fax, telefono	oltre 8.000	
	Verifica e delucidazioni su avvisi di accertamento su arretrati	circa 600	
	Numero di ingiunzioni inviate	223	
	Ruoli: formazione, gestione, informativa, rendicontazione alla ragioneria, eventuali sgravi e/o scarichi	15	
PROCEDIMENTO ICI			
	Numero di avvisi di accertamento ICI inviati	1646	1.443.181,00
	di cui riscossi nell'anno	1127	454.349,75
	Riscossioni totali avvisi di accertamento ICI		939.379,06
	Numero di rimborsi ICI	60	
PROCEDIMENTO IMU			
	Numero di avvisi di accertamento IMU inviati	13	



			296.421,00
	di cui riscossi nell'anno		0
	Rimborsi IMU		78
	Ricezione dichiarazioni IMU		275
	Agevolazioni Imu - Locazioni ex 431/1998 art. 2 c. 3		174
	Agevolazioni Imu - Richiesta uso gratuito		152
PROCEDIMENTO COSAP			
	Numero di bollettini COSAP precompilati inviati		3533
	Numero di avvisi di accertamento COSAP inviati		356
PROCEDIMENTO TIA			
	Controllo su agevolazioni sociali TIA concesse fino al 2012 ed eventuali recuperi		473
PROCEDIMENTO TARES			
	Agevolazioni TARES per ISEE		194
	Agevolazioni TARES per reddito		53
	Esenzioni TARES per disoccupazioni, mobilità...		15
	Agevolazioni TARES per handicap		331
PROCEDIMENTO IMPOSTA DI SOGGIORNO			
	Ricezione dichiarazioni		123
	Ricezione conti di gestione		35
PROCEDIMENTI DI RECUPERO EVASIONE ERARIALE			
	Numero di pratiche di contact center AGENZIA DEL TERRITORIO inviate		49
	Numero di AGENZIA DELLE ENTRATE segnalazioni inviate		20

### Servizi Economato e Provveditorato

Principali dati statistici periodo 1.1.2013 31.12.2013

determinazioni di affidamenti di forniture e servizi e relativi impegni di spesa	n. 214
CIG richiesti (di cui 10 anche per altri servizi dell'ente)	n. 224
verifiche Equitalia	n. 77
contratti di servizio in gestione	n. 52
protocolli partenza	n. 409
protocolli in arrivo	n. 112
allacciamenti, volturazioni, chiusure forniture varie	n. 20
gestione e coordinamento tecnico servizi trasversali	n. 15
pubblicazioni sito amministrazione aperta	n. 470
fatture inserite direttamente dal servizio su determinazioni	n. 2.759
<i>totale spesa su determinazioni Euro</i>	<i>€ 3.280.995,80</i>



fatture inserite direttamente dal servizio su fabbisogno economale	n. 378
<i>totale spesa su fondo economale</i>	<b>€ 137.636,59</b>
buoni di ordine su fabbisogno economale	n. 585
uscite di cassa su fabbisogno economale	n. 1.228
movimentazioni giornale di cassa economale	n. 1.180
movimentazioni carta credito Sindaco	n. 82
cauzioni provvisorie incassate	n. 244
cauzioni provvisorie restituite	n. 151
provvedimenti di liquidazione totali (fabb. Economale + determinazioni)	n. 1.475
richieste di recupero danni a manufatti di proprietà dell'ente	n. 20
richieste risarcimento danni per sinistri sul territorio	n. 112
sinistri aperti direttamente alla compagnia assicuratrice	n. 20
sinistri a trattazione diretta del Gruppo Lavoro Intersettoriale	n. 92
sinistri liquidati per Euro 30.332,60	n. 30
riunioni del Gruppo Intersettoriale per l'analisi dei sinistri	n. 11
sinistri diniegati di cui 24 trasmessi a terzi soggetti responsabili	n. 36



## CDR 04 – Settore Istruzione SestoIdee

		1° semestre 2013	2° semestre 2013
<b>Indicatori Supporto Scolastico</b>			
1	n. pasti erogati	311.455	196.915
2	n. utenti trasportati	304	318
3	n. utenti prescuola	166	162
4	n. utenti Millepedibus	37	25
5	n. utenti laboratori Felicità	20	23
6	n. gite didattiche effettuate	466	142
7	n. beneficiari Pacchetto Scuola	677	677
8	n. misure anticrisi erogate	32	43
9	n. dichiarazioni Isee presentate	22	906
10	n. assaggi svolti presso le scuole/nidi	19	13
11	n. riunioni di Commissione mensa effettuate	3	1
12	n. controlli Isee effettuati	240	240
13	n. solleciti morosi inviati per trasporto-prescuola	21	49
14	n. diete speciali erogate	207	224
15	n. associazioni convenzionate con l'Amministrazione Comunale per la gestione dei soggiorni estivi	12	12
16	n. gite centri estivi (giugno/luglio/agosto 2013) con scuolabus	18	76
17	n. ticket ricevuti dalle scuole per manutenzione plessi	11	8
<b>Indicatori Servizi all'infanzia</b>			
1	n. utenti nidi comunali	286	286
2	n. utenti nidi privati convenzionati	31	29
3	n. iscrizioni online	239	239
4	n. utenti Millepedibus	37	-
5	n. visite ispettive effettuate sui servizi privati	11	5
6	n. gite didattiche effettuate	95	99
7	n. beneficiari contributi erogati	85	76
8	n. contatti telefonici effettuati	1.590	2755
9	n. cittadini ricevuti allo sportello	1.220	1949
10	n. ticket ricevuti di intervento sui servizi	62	95
11	n. interventi effettuati	41	45
12	n. questionari monitoraggio servizi compilati	192	192



13	n. bambini in passaggio nido/scuola d'infanzia	245	221
<b>Indicatori Servizi sportivi</b>			
1	n. impianti sportivi coperti	17	17
2	n. impianti sportivi all'aperto	9	9
3	n. associazioni sportive presenti sul territorio	70	70
4	n. discipline sportive praticate	35	35
5	n. iscritti alle associazioni sportive	11.624	11624
6	n. bambini scuola dell'infanzia coinvolti nel progetto motorio "Tutti giù per terra" a.s. 2012/13 e a.s. 2013/2014	792	830
7	n. alunni scuola primaria coinvolti nel progetto "Educare attraverso il movimento" a.s. 2012/13 e a.s. 2013/2014	2.230	2250
8	n. alunni scuola secondaria primo grado coinvolti nel progetto "Educare attraverso il movimento" a.s. 2012/13 e a.s. 2013/2014	60	60
<b>Indicatori Università dell'età libera</b>			
1	n. corsi attivati	8	8
2	n. partecipanti	98	189
<b>Indicatori Servizio Cultura e Biblioteca</b>			
PROGETTI POFT BIBLIOTECA			
1	n. classi scolastiche	124	45
2	n. alunni	2889	1.047
PRESTITI BIBLIOTECA			
3	n. totale prestiti	45.703	32.443
4	n. totale prestiti effettuati con l'autoprestito	12.139	8.569
5	n. richieste evase relative al prestito interbibliotecario	2.812	1.721
6	Frequenzazione media della biblioteca (accessi a settimana)	3.857	3.591
7	n. iniziative/attività culturali per Adulti	108	37
8	n. iniziative/attività culturali per Ragazzi	39	11
9	n. bambini partecipanti a iniziative/attività culturali per Ragazzi	1.460	185
10	Stagione teatrale (n. spettacoli)	6	26
11	n. festival presso Teatro Limonaia (Sesto Jazz)	1	1
12	n. concerti in biblioteca per Domeniche in Musica	4	0
13	n. mostre presso Centro Espositivo Antonio Bertì	7	5
14	n. iniziative culturali presso Centro Espositivo Antonio Bertì	2	1
<b>Indicatori Segreteria e Affari generali</b>			
1	n. sedute del CdA	18	23
2	n. delibere del CdA	24	31
3	n. determinazioni del Direttore	60	102
4	n. delibere di Consiglio Comunale	2	2
5	n. delibere di Giunta Comunale	8	10



COMUNE DI  
SESTO FIORENTINO  
piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 955 | [www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

<b>Indicatori Servizio Contabilità e Economato</b>			
1	n. fatture emesse	2.485	4151
2	n. fatture ricevute	1.535	2591
3	n. mandati di pagamento emessi	1.309	1685
4	n. reversali d'incasso emesse	2.339	3147
5	n. registrazioni contabili	9.151	16223
6	n. buoni d'ordine emessi	523	864
7	n. operazioni di cassa economale	332	500



## CDR 06 – UOA Assetto del Territorio

### Servizio Pratiche edilizie

Servizio Pratiche edilizie: attività 2013 (I° sem. e II° sem.)					
<b>Permessi di costruire</b>					
	<b>1° sem.</b>	<b>2° sem.</b>		<b>1° sem.</b>	<b>2° sem.</b>
n. istanze presentate	<b>13</b>	<b>14</b>	n. permessi rilasciati/negati rispetto alle istanze presentate	<b>4</b>	<b>5</b>
n. rilasci o dinieghi	<b>14</b>	<b>9</b>	tempo medio esame commissioni	<b>73</b>	<b>23</b>
<b>Segnalazione Certificata di inizio attività</b>					
n. segnalazioni presentate	<b>134</b>	<b>112</b>	n. controlli effettuati 100%	<b>134</b>	<b>112</b>
<b>Comunicazioni inizio lavori (attività edilizia libera)</b>					
n. comunicazioni presentate	<b>230</b>	<b>290</b>	n. controlli effettuati a campione	<b>23</b>	<b>29</b>
<b>Accertamenti di conformità</b>					
n. istanze presentate	<b>26</b>	<b>19</b>	n. titoli rilasciati/negati rispetto alle istanze presentate	<b>7</b>	<b>9</b>
n. rilasci o dinieghi	<b>36</b>	<b>23</b>	tempo medio esame	<b>81</b>	<b>29</b>
<b>Autorizzazione Paesaggistica</b>					
n. istanze presentate	<b>81</b>	<b>67</b>	n. autorizzazioni rilasciate negate rispetto alle istanze presentate	<b>59</b>	<b>33</b>
n. rilasci o dinieghi	<b>63</b>	<b>64</b>	tempo medio esame	<b>76</b>	<b>21</b>
<b>Autorizzazione vincolo idrogeologico</b>					
n. istanze presentate	<b>2</b>	<b>4</b>	n. autorizzazioni rilasciate/negate o DIL rispetto alle istanze presentate	<b>2</b>	<b>4</b>
n. rilasci o dinieghi	<b>3</b>	<b>4</b>			
<b>Pareri Preventivi</b>					
n. istanze presentate	-	<b>8</b>	n. pareri espressi rispetto alle istanze presentate	-	<b>6</b>
<b>Abitabilità Agibilità</b>					
n. autocertificazioni	<b>52</b>	<b>56</b>	n. autocertificazioni controllate	-	-



Comune di  
SESTO FIORENTINO  
piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 955 | [www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

presentate					
<b>Pareri per insegne</b>					
n. istanze presentate	<b>44</b>	<b>39</b>	n. pareri espressi	<b>44</b>	<b>39</b>
<b>Depositi Progetti Impianti</b>					
n. depositi progetti ex DM 37/2008	<b>275</b>	<b>407</b>			
<b>Depositi Attestazione Certificazione/prestazione energetica</b>					
n. depositi attestazioni	<b>205</b>	<b>1.085</b>			
<b>Visure</b>					
n. richiesta di visure	<b>1.909</b>	<b>1.009</b>			
<b>Controllo Attività Edilizia</b>					
<b>Condono</b>					
n. pratiche rilasciate/diniegate	<b>11</b>	<b>34</b>			
<b>Abusi</b>					
n. procedimenti aperti	<b>11</b>	<b>15</b>	n. procedimenti archiviati	<b>2</b>	<b>1</b>
n. ordinanze	<b>4</b>	<b>5</b>	n. ordinanze rispetto ai procedimenti aperti	<b>0</b>	<b>4</b>



### Servizio Piani attuativi

	Ufficio di Piano: <i>Pianificazione generale</i>	1° semestre 2013	2° semestre 2013
	n. di certificati presentati		56
	n. certificati rilasciati		56
	n. civici presentati		36
	n. civici rilasciati*		35
	n. depositi frazionamenti catastali		15

\* è stata definita una richiesta presentata a giugno, due richieste presentate alla fine di dic. sono state definite a gennaio (tutto entro i termini previsti).

	Servizio Piani attuativi	1° semestre 2013	2° semestre 2013
	<b>Procedimenti</b>	<b>n.</b>	<b>n.</b>
1	Istanze presentate	2	
2	delibere di avvio, adozione, approvazione di strumenti di pianificazione/atti di governo	9	4
3	Sedute commissioni consiliari	5	1
4	Conferenze di Servizi ex art.36 PIT	0	
5	Pubblicazioni BURT	9	1
6	Convenzioni stipulate	0	1
7	Convenzioni stipulate edilizia sociale	0	
8	Autorizzazione Attuazione Piani	0	
9	Procedure ex art.81 DPR616/77	1	2
10	Certificazioni di conformità/non conformità	1	1
11	Conferenze di Servizi ex art.81 DPR616/77	0	
12	Art.33 Modifica classificazione Edif. Storici	3	
13	Determinazioni art.33 Norme generali RU	2	
14	Provvedimenti Amministrativi	1	1
15	Pratiche Recapitate ad Enti Fuori Comune	30	
16	Comunicazioni varie - procedimenti	50	20
17	Pareri vari Tecnici/Amministrativi	5	2
18	Accesso atti	7	2
	<b>PEEP/PIP</b>	<b>n.</b>	<b>n.</b>
1	Convenzioni Modificative	1	2
2	Autorizzazioni alla vendita	4	2



COMUNE DI  
SESTO FIORENTINO

piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 955 | [www.comune.sesto-fiorentino.fi.it](http://www.comune.sesto-fiorentino.fi.it)

3	Costo di costruzione	4	4
4	Verifica OMI	4	
5	Determinazioni dirigenziali	4	5
6	Atti di Compravendita	13	3
7	Corrispettivi	35	-



## Servizio Ambiente

Servizio Ambiente – attività 2013 (1 sem. e 2° sem.)									
procedimenti avviati				stato di fatto dei procedimenti			indicatori di gestione dei procedimenti		
<b>Scarichi fuori fognatura di reflui domestici e assimilati</b>									
		1° sem.	2° sem.		1° sem.	2° sem.		1° sem.	2° sem.
n. di domande di autorizzazione presentate	1	1		n. di procedimenti in corso	0	0	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	7	1
				n. di procedimenti chiusi	1	1	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	22	26
				% di domande istruite	100				
<b>Autorizzazioni acustiche in deroga al rumore</b>									
n. di domande di autorizzazione presentate	13	8		n. di procedimenti in corso	0	2	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	17	22
				n. di procedimenti chiusi	13	6	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	4	4
				% di domande istruite	100				
<b>Procedimenti amministrativi per la presenza di manufatti contenenti amianto</b>									
n. procedimenti aperti	6	9		n. di procedimenti in corso	5	9	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	11	18
				n. di procedimenti chiusi	1	5	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	15	10
				% di procedimenti istruiti	100				
<b>Esclusioni da investigazioni ambientali</b>									
n. di procedimenti avviati di esclusione dagli obblighi di investigazione ambientale	3	1		n. di procedimenti in corso	0	0	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	4	1
				n. di procedimenti conclusi	3	1	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	17	4
				% di procedimenti istruiti	100				
<b>Piani di investigazione ambientale</b>									
n. di Piani di investigazione	2	0		n. di procedimenti in corso	1	0	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	9	7



	presentati			n. di procedimenti conclusi	1	1	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	8	10
				% di procedimenti istruiti	100				
<b>Bonifiche di siti inquinati</b>									
	n. di procedimenti avviati in ambito di bonifica di siti inquinati	3	0	n. di procedimenti in corso	19	18	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	27	20
				n. di procedimenti chiusi	1	1	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	8	3
				% di procedimenti istruiti	100				
<b>Domande di autorizzazione alla trasmissione per Stazioni Radio Base</b>									
	n. di procedimenti avviati	6	5	n. di procedimenti in corso	0	0	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	6	5
				n. di procedimenti chiusi	6	5	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	22	29
				% di domande istruite	100				
<b>Procedimenti amministrativi per le verifiche impianti termici</b>									
	n. procedimenti avviati	18	21	n. di procedimenti in corso	15	20	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	28	69
				n. di procedimenti chiusi	3	16	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	14	14
				% di procedimenti istruiti	100				
<b>Gestione di terre e rocce da scavo fuori dalla normativa sui rifiuti</b>									
	n. domande di gestione presentate	3	2	n. di procedimenti in corso	0	0	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	4	2
				n. di procedimenti chiusi	3	2	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	18	15
				% di domande istruite	100				
<b>Provvedimenti di liquidazione</b>									
	n. di richieste di liquidazione	14	20	n. di procedimenti in corso	0	0	n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento	27	23
				n. di procedimenti chiusi	14	20	tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) *	22	5
				% di richieste di liquidazione istruite	100				



\* il tempo medio è calcolato al netto dei tempi di attesa dei contributi istruttori di soggetti terzi, quali, ad esempio, pareri Arpat, integrazioni documentali, ecc.

<b>Tabella riepilogativa</b>	<b>1° sem.</b>	<b>2° sem.</b>
procedimenti avviati	69	67
procedimenti in corso	40	49
procedimenti conclusi	46	58
giorni lavorativi	125	128
documenti/atti prodotti	140	168
giorni tot. di istruttoria doc./atti	1.933	1.684
tempo medio istruttoria (gg)	13,8	10,0
n. istruttorie al giorno	1,12	1,31



## CDR 07 – UOA Lavori Pubblici e Servizi a rete

UFFICIO DI COMPETENZA	TIPOLOGIA	1° semestre 2013	2° semestre 2013
<b>Ufficio Segreteria - Attività specifiche</b>	Determine	51	47
	Delibere	3	3
	Decisioni di Giunta	0	2
	Ordinanze	0	0
	Convenzioni gestite	9	9
	Contratti gestiti	4	4
	Pubblicazioni trasparenza	124	125
	Ordini di servizio	7	7
	Gestione personale - n. dipendenti gestiti	26	26
	Richieste CIG	17	13
	Richieste CUP	2	5
	Variazioni Bilancio	20	62
	Gestione fabbisogno econom. - Richieste	13	10
	Provvedimenti di liquidazione n.	-	58
	Bandi finanziamento opere - Richieste contributi	7	58
Monitoraggi finanziamenti/rich. Fondi	8	7	
Verbali 1^ Commissione Consiliare	8	6	
<b>Ufficio Amministrazione - Attività specifiche</b>	Determine	63	94
	Delibere	8	23
	Certificati Esecuzione Lavori	7	2
	Richieste preventivi e gare ufficiose	42	18
	Verifiche e indagini per affidamento lavori e incarichi (Tribunale, Procura, DpL, Ag. Entrate, Camera Commercio, Inarcassa)	130	168
	Comunicazioni relative ad affidamento lavori ed incarichi	248	109
	Verifiche EQUITALIA	33	72
	Richieste CIG	25	46
	Richieste CUP	10	26
	Provvedimenti Liquidazioni ( numero)	47	80
	Gestione Contratti (affidamenti 2013)	25	33
	Autorizzazioni Subappalto	16	7
	Monitoraggio OO.PP. AVCP	6	13
Pratiche assessorato	12	18	
<b>Ufficio</b>	Provvedimenti liquidazione n.	128	138
	Provvedimenti liquidazione €	1.911.534,06	3.630.721,37
	Fatture liquidate	258	303
	Richiesta documentazione enti (CIG)	17	59
	Richiesta documentazione enti (CUP)	2	31



<b>Segreteria e Amministrazione</b>	Richiesta documentazione enti (DURC)		95	64
	Atti protocollo - ARRIVO		326	1057
	Atti protocollo - PARTENZA		403	526
	PEC - arrivo		90	166
	PEC - partenza		122	233
<b>Ufficio Progettazione e DL</b>	Opere in progettazione diretta	n.	7	5
		euro	2.622.838,53	1.908.333,00
	DL in corso d'opera interne	n.	7	5
		euro	2.366.050,34	2.332.486,13
	DL in corso d'opera esterne	n.	3	2
		euro	1.263.570,52	1.703.741,00
	Pratiche pubblico spettacolo		1	4
Pratiche Abusi	n.	1	1	
<b>Ufficio manutenzione e gestione immobili</b>	Edifici in gestione		91	91
	Ditte esecutrici manutenzioni		26	26
	Richieste intervento		1031	1033
	Richieste intervento eseguite		850	878
	Opere in progettazione diretta	n.	8	8
		euro	999.000,00	999.000,00
	Opere in progettazione esterna	n.	4	4
		euro	1.277.000,00	1.277.000,00
	DL in corso d'opera interne	n.	15	15
		euro	2.043.500,00	2.043.500,00
	DL in corso d'opera esterne	n.	4	4
	euro	1.038.000,00	1.038.000,00	
Gestione e coordinamento tecnico di servizi		6	6	
<b>Ufficio verde pubblico e servizi a rete</b>	Attrezzature ludiche	n.	349	349
	Interventi su parchi e giardini pubblici		31	38
	Interventi su giardini scuole		175	51
	Interventi segnalati dialoghi PA		160	61
	Interventi pubblica illuminazione		575	130
	Autorizzazione abbattimenti alberature		30	29
	Autorizzazione occupazione verde pubblico		10	11
	Pratiche OO UU		16	3
	Collaudi OO UU		5	3
	Pratiche sinistri esaminate GIL		44	75
	Pubblica illuminazione	n.	7.815	7.815
		km	160	160
	Aree verdi	n.	181	181
		mq	763.000	763.000
	Siepi	n.	168	168



		ml	22.000	22.000
	N. pratiche sinistri esaminate GIL		44	44
	Orti sociali		103	103
	Caditoie stradali	n.	8.496	8.496
	Fognatura bianca	km.	4	4
	Fognatura mista		134	134
<b>Ufficio Polizia Mortuaria</b>	Tumulazioni		153	159
	Inumazioni		144	144
	Cremazioni		147	170
	Gestione utenti lampade votive	n.	13.000	13.000
	Gestione bollettini lampade votive	n.	9.000	9.000
	Aumento medio entrate dal 2005 al 2012 per gestione interna lampade votive		200%	200%
	Lampade ad incandescenza sostituite dall'ufficio con lampade a led		13.000	13.000
	Risparmio annuale dei consumi per sostituzione lampade a led		70%	70%



## CDR 08 – Settore Polizia Municipale e Mobilità

### Violazioni al Codice della Strada

Tipologia violazione	1° semestre 2013	2° semestre 2013
Passaggio con rosso semaforico	2.458	2.952
Transiti abusivi in Z.T.L.	4.376	5.208
Inottemperanza comunicazione dati patente	863	831
Violazioni inerenti le documentazioni di guida e circolazione	430	268
Mancata copertura assicurativa	146	95
Guida senza CIG	5	2
Uso durante la guida di apparecchi radiotelefonici	15	6
Guida senza l'uso del casco protettivo	2	0
Guida sotto l'influenza dell'alcool $\leq 08$ g/l	3	2
Guida senza l'uso dei sistemi di ritenuta	38	20
Sosta vietata per pulizia strade	1383	823
Sosta abusiva in spazi riservati agli invalidi	60	46
Sosta sui marciapiedi	280	182
Sosta su o in prossimità di attraversamenti pedonali	98	138
Sosta su o in prossimità di intersezioni	120	72
Altro	2.587	1.422
Totale	12.864	12.067
Sanzioni Accessorie	1° semestre 2013	2° semestre 2013
Rimozioni	125	120
Blocchi	905	542
Sequestri e fermi amministrativi	89	62

### Violazioni diverse dal Codice della Strada

Tipologia violazione	1° semestre 2013	2° semestre 2013
Verbale "L" Leggi e Regolamenti	50	46

### Contenzioso

Contenzioso	1° semestre 2013	2° semestre 2013
Prefetto - Ricorsi	102	32
G.d.P. - Ricorsi	35	26

### Infortunistica stradale



<b>Infortunistica Stradale</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Incidenti con solo danni	50	36
Incidenti con feriti	105	96
Incidenti mortali	0	1
Incidenti totale	155	133
Incidenti non rilevati	76	61
Numero di feriti	133	131

### **Front Office**

<b>Front Office Sportello</b>	<b>Tipologia Contatti</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Verbali		2486	1584
Contrassegni diversamente abili		1209	945
Oggetti trovati		193	156
Suolo pubblico - ZTL		1499	1456
Altro		795	807
Totale contatti allo sportello		6182	4948
Contatti telefonici		3200	3085
Contatti e.mail esterni		1350	656

### **Polizia Giudiziaria**

<b>Attività polizia giudiziaria</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Notizie di reato	44	39
Persone note segnalate all'A.G.	84	85
Persone ignote segnalate all'A.G.	4	2
Veicoli recuperati provento furto	14	15
Sequestri penali	5	6

### **Segreteria del Settore**

<b>Segreteria di Settore</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Gestione servizi festivi	30	30
Gestione servizi aggiuntivi notturni	74	61
Gestione servizi festivi aggiuntivi	13	17
Autorizzazioni gare sportive e manifestazioni	31	30
Gestione servizi gonfalone	15	17



Atti relativi del PEG- Determine	89	118
Deliberazioni	4	12
Protocollo Arr/Part	6171	8.548
Protocollo Riservato Arr/Part	590	448
Provvedimenti TSO/ASO	8	4

### **Pronto Intervento e Centrale operativa**

<b>Pronto intervento - Centrale operativa</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Richieste intervento totali	4050	2.852
Interventi per problemi circolazione	1695	1.034
Interventi per rumori	6	11
Interventi per insediamenti abusivi	7	16
Interventi aree verdi	87	105
Interventi per animali	42	36
Interventi controllo persone	81	50
Numero di veicoli controllati	755	808
Posti controllo velocità	35	5
Posti controllo P.M. 10	0	8
Servizi assistenza spazzatrice	103	214
Rinvenimento veicolo Rubati	6	23
Posti controllo alcol	17	23
Numero accertamenti precursori alcol	80	122

### **Polizia Amministrativa**

<b>Polizia amministrativa Edilizia e ambiente</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Interventi Edilizia	68	21
Interventi Ambiente	30	22
Persone segnalate all'A.G.	26	42
Veicoli abbandonati gestiti	7	8
Notizie di reato - Edilizia	8	10
Notizie di reato - Ambiente	0	0
Sequestro immobili	0	3
Ispezioni per ricongiungimenti familiari	24	23



<b>Polizia Amministrativa Commercio - Attività informative</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Controlli commerciali su area pubblica	40	56
Controlli commerciali su area privata	22	18
Pareri rilasciati attività commerciali	49	22
Violazioni amministrative accertate	17	5
Notizie di reato - Commercio	0	0
Persone segnalate all'A.G.	1	0
Sigilli tassametro taxi	1	1
Giornate di gestione mercati	89	89
Informazioni anagrafiche	1075	1.149
Informazioni di iscrizioni albo artigiani	18	0
Informazioni varie	28	15
Notifiche	139	118
Pareri rilasciati attività commerciali	35	56

<b>Polizia Amministrativa Sicurezza urbana Polizia di Prossimità</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
<b>Prossimità</b>		
Servizi di prossimità sul territorio	146	144
Contatti con cittadini	1459	1.400
Controlli giardini ed aree verdi	106	100
<b>Sicurezza</b>		
Controllo campo nomadi	20	6
Controlli evasioni scolastica	10	6
Verifiche alloggi ERP	60	27
Mediazione conflitti	2	6
Interventi supporto assistenti sociali	2	3

### **Servizio Mobilità**

<b>Mobilità</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
Ordinanze circolazione stradale	375	476
Concessioni occupazioni/manomissioni suolo pubblico	339	316
Autorizzazione temporanee impianti pubblicitari	12	15
Autorizzazione impianti pubblicitari - preinsegne	12	6
Pareri per installazione impianti pubblicitari permanenti	49	45



Nulla - osta Provincia per trasporti eccezionali	8	7
Autorizzazione trasporti eccezionali	3	0
Altri pareri interni all'Ente (Edilizia, Tributi ecc)	49	21
Autorizzazioni sosta a pagamento	80	90
Autorizzazioni ZTL (temporanee e permanenti)	2500	2.500
Autorizzazioni passi carrabili	8	12
Autorizzazioni passi carrabili di cantiere	4	4



## CDR 11 – Settore di Direzione

### Servizio Società della Salute Nord Ovest – Gestione associata

area	Gruppo	Attività	Descrizione Attività SdS Nord Ovest - GESTIONE ASSOCIATA	1° semestre 2013		2° semestre 2013	
				Unità di misura: ore di servizio	Unità di misura: utenti in carico	Unità di misura: ore di servizio	Unità di misura: utenti in carico
<b>A</b>			<b>MINORI</b>				
A	2	0 2	Assistenza Educativa Extrascolastica alunni con disagio: attività diretta	1.613,00	27,00	867,00	27,00
A	2	0 2	Assistenza Educativa Extrascolastica alunni con disagio: incontri protetti	349,00	7,00	256,50	7,00
A	5	0 2	Contributi economici a integrazione del reddito familiare		23,00		20,00
A	5	0 3	Contributi economici tramite buoni pasto e buoni mensa		107,00		110,00
A	5	0 5	Contributi economici per affido familiare		11,00		7,00
A	5	0 6	Altri contributi economici: indiretti, per corsi, per accesso ad attività sportive-educative e di socializ.		16,00		16,00
A	6	0 1	Retta per strutture Semi-Residenziale private		14,00		13,00
A	6	0 3	Retta per strutture Residenziale private		24,00		34,00
A	6	0 5	Strutture pronta accoglienza per donne con minori		13,00		4,00
			Attività laboratoriali presso Centro Felicità		19,00		19,00
<b>B</b>			<b>DISABILI</b>				
			Progetto Oltre la scuola		25,00		25,00
B	2	0 1	Assistenza Educativa Scolastica alunni disabili: attività diretta	10.316,83	58,00	6.733,50	57,00
B	2	0 2	Assistenza Educativa Extrascolastica alunni disabili: attività diretta	203,00	5,00	120,50	5,00
B	2	0 3	Sostegno all'inserimento lavorativo		33,00		37,00
B	3	0 1	Assistenza domiciliare socio-assistenziale utenti disabili	780,50	9,00	763,00	9,00



B	4	0	1	Trasporto Sociale		50,00		50,00
B	5	0	2	Contributi economici ad integrazione del reddito familiare		7,00		3,00
B	6	0	1	Retta per strutture Semi-Residenziale private		20,00		19,00
B	6	0	3	Retta per strutture Residenziale private		12,00		9,00
B	6	0	5	Centri di Socializzazione a gestione diretta: pubbliche		28,00		28,00
B	6	0	7	Comunità Alloggio Via Piave		7,00		7,00
B	7	0	1	Contributi per abbattimento barriere architettoniche		7,00		0,00
<b>C</b>				<b>ANZIANI</b>				
C	3	0	2	Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari	664,00	12,00	675,50	10,00
C	3	0	3	Telesoccorso e teleassistenza		39,00		39,00
C	5	0	2	Contributi economici ad integrazione del reddito familiare		9,00		7,00
C	5	0	5	Agosto anziani		0,00		85,00
C	6	0	1	Retta per prestazioni Semi-Residenziale Soc. da Privato		2,00		2,00
C	6	0	3	Retta per prestazioni Residenziale Soc. da Privato		56,00		51,00
C	6	0	6	GESTIONE DIRETTA - C.D Semiresidenziali (Via Monti)		29,00		29,00
C	6	0	6	GESTIONE DIRETTA - C.D Semiresidenziali (Amaducci)		12,00		12,00
C	6	0	8	GESTIONE DIRETTA RSA - Residenziali (Villa Solaria)		58,00		58,00
<b>D</b>				<b>IMMIGRATI E NOMADI</b>				
D	1	0	1	Interventi per l'integrazione sociale		87,00		87,00
D	5	0	2	Contributi economici ad integrazione del reddito familiare		2,00		2,00
D	5	0	3	contributi economici Buoni spesa o buoni pasto		61,00		61,00
<b>E</b>				<b>POVERTA' E DISAGIO ADULTI</b>				
E	3	0	1	Assistenza domiciliare socio-assistenziale	297,00	4,00	215,00	3,00
E	5	0	2	Contributi economici ad integrazione del reddito familiare		86,00		53,00
E	6	0	3	Retta Residenziale Soc. da Privato		5,00		4,00
E	6	0	7	Pronto intervento sociale (Strutture di pronta accoglienza)		2,00	867,00	5,00



## **Servizio innovazione, Sistemi innovativi**

### **Dati quantitativi relativi alla attività annuale dei Sistemi Innovativi ai fini del controllo di gestione**

I dati quantificabili quantitativamente nella attività dei Sistemi Innovativi sono principalmente i seguenti:

- I ticket di intervento tecnico interni per soluzione di problemi o implementazione di soluzioni hardware o software (Media degli ultimi anni si aggira intorno ai 1500-1600 ticket presi in carico e chiusi)
- I ticket di supporto per la manutenzione degli impianti telefonici e rete dati delle scuole nido e primarie sul territorio del Comune (Media degli ultimi anni 30-35 interventi)
- Le attività di supporto a progetti particolari dell'Ente computabili in ore/uomo. Per il 2013 si è dato supporto per i seguenti programmi (Queste attività da sole coprono per il 2013 circa l'8% delle ore/uomo lavorative dell'anno) :
  - ✗ Supporto alla attivazione dello sportello unico in Via Dante (150 ore/uomo)
  - ✗ Supporto alla apertura della sala di protezione Civile (96 ore/uomo)
  - ✗ Supporto per l'apertura della nuova sala consiliare (200 ore/uomo)
  - ✗ Supporto per l'avvio del sistema di verbalizzazione sanzioni amministrative (180 ore/uomo)
- La sostituzione dei personal Computer degli uffici (questo dato è altalenante ma in alcuni anni di particolare onere, ha una periodicità circa biennale e può arrivare, come nel 2012 alla quantità di 72 personal computer sostituiti per un tempo/uomo di circa 4 ore a computer).

La restante attività è di difficile valutazione numerica e consta principalmente del lavoro di progettazione dello sviluppo della infrastruttura hardware e software del Comune, la manutenzione ordinaria dei server, della rete, la gestione dei backup, i contatti con le ditte fornitrici di software e di assistenza per pianificare e dare supporto per gli interventi richiesti.



COMUNE DI  
SESTO FIORENTINO  
piazza Vittorio Veneto, 1  
50019 | tel. 055 055 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

## CDR 12 – Segretariato Generale

	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
sedute consiglio dal 1/1/13 al 30/6/13:	9	7
sedute giunta dal 1/1/13 al 30/6/13:	30	30
deliberazioni giunta comunale:	91	102
deliberazioni consiglio comunale:	57	15
ordinanze:	444	478
accesso agli atti di cittadini:	3	N.D.
accesso agli atti di consiglieri comunali:	10	N.D.
interrogazioni in forma scritta:	16	7
interrogazioni orali:	11	15



### CDR 13 – UOA Ufficio di Gabinetto, controllo partecipate e monitoraggio strategico

CONTROLLO DI GESTIONE	1° semestre 2013		2° semestre 2013	
	numero	budget	numero	budget
<b>Contributi</b>				
	Contributi associativi	6 18.683,29	3 3.640,00	
	Contributi economici vari	0	6 14.500,00	
<b>Convenzioni</b>				
	Associazioni Comunale Anziani, Auser		2 9.286,00	
	Pratiche (delibere, determinazioni, ecc.)		6	
<b>Segreteria Sindaco</b>				
	Appuntamenti cittadini	20	11	
	Appuntamenti smistati ad altri settori	20	20	
	Contatti telefonici per cittadini		50	
	Contatti telefonici	5000	5000	
	Petizioni	12	3	
	Organizzazione riunioni	700	612	
	Ordinanze sindacali	1	2	
	Decreti Sindacali	3	2	
<b>Segreteria Giunta</b>				
	Sedute Giunta comunale	30	30	
	Sedute Consiglio comunale	9	7	
	Pratiche indennità di funzione - TFR e TFM	8	6	
	Rimborso datori di lavoro	0	1	
	Atti deliberativi	20	33	
	Protocolli d'Intesa	4	2	
	Decisioni di Giunta	9	2	
	Missioni Assessori/Consiglieri	10 1.111,37	7 1005,85	
	Interrogazioni scritte	10	3	
	Interrogazioni orali	11	14	
<b>Campagna elettorale</b>				
	Pratiche (delibere - autorizzazioni - ecc.)	30	0	
	Riunioni	2	0	
	Controlli	5	0	
<b>Disciplinare redditi amministratori</b>				
	Ore lavoro (pubblicazione dichiarazioni e normativa trasparenza)		10	
<b>Ufficio stampa</b>				
	Comunicati stampa	233 204		
	Conferenze stampa	8 21		



	Periodico	3	2		
	Notizie sul sito del Comune	149	73		
	Attività sui Social Network (post)	983	398		
	Newsletter Sindaco	6	4		
<b>Bilancio di mandato</b>					
	Incontri	6		20	
	Redazione grafici			50	
	Redazione schede			20	
<b>Albo libere forme associative</b>					
	Gestione dell'Albo (numero associazioni)	71		73	
	Gestione nuove domande di iscrizione	11		2	
<b>Aziende Partecipate</b>					
	Adempimenti normativi ministeriali (numero)	2		1	
	Adempimenti normativi ministeriali (ore lavoro)	80		10	
	Incontri con Commissione	2		2	
	Atti deliberativi	4		2	
	Reportistica di aggiornamento	2		1	
	Adempimenti ex DL 98/2011 (schede web)	1		1	
<b>Cooperazione e gemellaggi</b>					
	Iniziativa pro saharawi (P.E.: processo ai 25 - mozione donne - ecc.)- (WRF "Acqua per Tifariti") - (Progetto insulina) - Regione Toscana sede)	6	9.500,00	18	12.000,00
	Pratiche	3		10	
	Collaborazione ad iniziative	10		8	
<b>Centri Civici</b>					
	Segreteria	18		21	
	Iniziative	3		8	
	Procedure connesse alle aperture	0		0	
<b>Eventi ed iniziative</b>					
	Comune di Vetro (incontri preparatori)	15			
	Comune di Vetro (pratiche)	5	4.500,00		
	Maggio di Libri (incontri)	10			
	Sesto d'Estate (incontri e collaborazione)	15		10	
	Cerimoniale Istituzionale	4		3	
	Alto Basso (incontri e realizzazioni)	3		10	
	Settimana della Pace (incontri e programmazione iniziative, procedure connesse)			21	1.561,60
	Seste d'Oro (pratiche)			4	



	Progetto a Scuola di cittadinanza (incontri)			2	
	Diario da Anabach in collaborazione con Emergency			12	2.952,40
	Pubblicazione/Revisione <i>Sesto fiorentino nella lotta contro il fascismo e il nazismo</i> (incontri preparatori)	20		15	
	Partecipazione cerimoniale altri Enti (numero)	9		8	
<b>Consulta Pari opportunità</b>					
	Segreteria	23		36	
	Festa Internazionale della donna/ violenza sulle donne- 25 novembre 2013 (incontri e iniziative)	4	1.512,50	6	1.073,60
<b>Autista</b>					
	km percorsi	6.000		7.600	
<b>Inaugurazioni</b>					
	Parco di Isola (incontri)	30			
	Sottopasso via Paganini (incontri)	10			
	Inaugurazione bar di Doccia (incontri)	5			
	Alto Basso			14	1.500,00
	Camminamento torrente Rimaggio-Consorzio Bonifica			2	
	Protezione Civile			23	1.407,70
	Preview sala consiliare 5 maggio (pratiche)			18	
	Sala consiliare 5 maggio			12	2.391,20



## CDR 15 – UOA Turismo e commercio, attività economiche, sviluppo locale e marketing

In estrema sintesi, il lavoro svolto nella UOA Attività Economiche si classifica:

- in lavoro prettamente amministrativo e di consulenza giuridica-tecnica agli utenti per i procedimenti di cui al DPR 160/2010 (che definisce il SUAP come segue: “«sportello unico per le attività produttive» (di seguito denominato: «SUAP»): l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva, che fornisce una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni, comunque coinvolte nel procedimento)”.
- in compiti e funzioni per lo sviluppo economico, con la creazione e la gestione di un sito con notizie sulla economia di Sesto, sulle opportunità offerte da Regione, CCIAA, altri Enti, su opportunità per gli operatori; con l'analisi e studio di dati sull'economia del territorio (dati sulle aziende; dati sul lavoro); compiti inerenti la conservazione dell'Archivio della ceramica; organizzazione e gestione di eventi promozionali del territorio e delle attività economiche (ad esempio la Fiera di Primavera, Svuota la Cantina, Natale a Sesto, Fiere e Mercati).

	1° semestre 2013	2° semestre 2013
N° utenti allo sportello*	750	560
N° mail di utenti di richiesta informazioni **	162	138
N° telefonate utenti***	2.250	2.250
N° pratiche avviate: Di cui:	1268	1326
- Scia/comunicazioni	716	696
- Istanze (74+478)	552	630
N° autorizzazioni/concessioni rilasciate	560	630
N° eventi / manifestazioni organizzate direttamente dall'ufficio	2	2
N° visite su “sestopromuove”	12.084****	19.890
ANALISI DATI E PRODUZIONE REPORT SUI PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI DEL TERRITORIO (pubblicati su sesto promuove)	Aggiornati al 2° trimestre 2013	Aggiornati al 4° trimestre 2013

\*In media 10 utenti ogni giorno di apertura (più numerosi all'area pubblica; nella prima parte dell'anno si concentrano fiera di primavera, fiera d'agosto, eventi su area pubblica): 10 x n° giorni di apertura (75); dal 01 gennaio 2013 le pratiche vengono presentate solo tramite PEC, perciò l'utente si presenta fisicamente solo per chiedere informazioni; nella seconda parte dell'anno, in attesa dei dati precisi del gestore code, che permette di distinguere tra informazioni di primo livello gestite al bancone di front office e utenti per informazioni di secondo livello, inviate direttamente dagli specialisti, si considera una media di 8 persone per ogni gg di apertura al pubblico (8x70 circa, considerato le chiusure per trasloco)

\*\*Stima approssimativa, considerando che cancelliamo le mail; le mail a suap... del mese di dicembre sono 23 (23x6 mesi)

\*\*\*In media 30 telefonate ogni giorno di apertura (più numerosi all'area pubblica; nella prima parte dell'anno si concentrano fiera di primavera, fiera d'agosto, eventi su area pubblica): 30 x n° giorni di apertura (75)

\*\*\*\*il sito è nuovo; il conteggio dei contatti parte dal 13 febbraio



## CDR 16 – UOA Servizi Demografici, URP, Sportello Polifunzionale, Sviluppo organizzativo e Analisi dei processi

	1° semestre 2013	2° semestre 2013
<b>Servizi Demografici</b>		
iscrizioni anagrafiche	694	659
cancellazioni anagrafiche	751	610
variazioni anagrafiche	428	379
carte di identità	4147	3306
certificati e autentiche	4382	9181
atti di morte	288	250
atti di nascita	231	221
atti di matrimonio	107	148
atti di cittadinanza	65	49
pubblicazioni matrimonio	147	63
permessi di seppellimento	156	146
autorizzazioni trasporto salme	160	161
iscritti liste elettorali	917	495
cancellati liste elettorali	759	650
tessere rilasciate	747	495
rilevazioni statistiche	3	2
<b>Ufficio Relazioni con il Pubblico</b>		
Contatti ufficio (comprensivi di contatti diretti, mail, telefonate e fax)	17.338	12.520
Domande di agevolazioni consumi idrici	700	0
Domande di agevolazioni consumi energia elettrica	328	170
Domande di agevolazioni consumi gas naturale	335	125
Richieste di rilascio/rinnovo permessi di soggiorno	236	240
Segnalazioni e richieste manutenzione beni pubblici	863	651
<b>Protocollo e Messi</b>		
Atti protocollati in arrivo	22.525	22.638 (di cui 5.714 in formato elettronico)
Atti protocollati in partenza	8.824	8.435 (di cui 1.940 in formato elettronico)
Atti interni protocollati	782	667
Notifiche richieste	1.583	1.222
Numero destinatari notifiche effettuate*	2.761	2.155

\* Il numero di destinatari delle notifiche è maggiore del numero di notifiche richieste perché a volte vengono effettuate richieste di notifica per più soggetti (es: elenchi ici o simile)



## CDR 18 – UOA Politiche per la casa, i giovani e le famiglie

<i>Servizio Politiche della Casa</i>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
L'ufficio ha ricevuto e gestito le seguenti domande ed attività:		
1) n. richieste di attestazione di idoneità abitativa pervenute:	106	90
- di cui concluse con emissione dell'attestazione	104	85
- di cui archiviate a seguito di istruttoria	2	5
2) n. richieste di accesso alle misure anticrisi previste nell'ambito del bando di concorso per l'erogazione di un contributo ad integrazione del canone di locazione (pervenute e istruite)	21	16
3) n. domande del bando contributo affitti anno 2013	387	-
4) n. domande del bando contributo affitti anno 2013 controllate	43	-
5) n. nominativi oggetto di controllo (contributo affitti)	123	-
6) n. domande del bando ERP 2012	357	-
7) n. domande controllate per bando ERP 2012	43	-
8) n. nominativi oggetto di controllo (ERP)	148	-
9) n. assegnazioni alloggi ERP e relativa istruttoria	8 (di cui 2 per mobilità)	9
10) n. domande di partecipazione al bando per cambi volontari d'alloggio all'interno del patrimonio ERP (pervenute e istruite)	-	7
11) n. inserimenti in Banca dati RIFAN dei dati relativi ai beneficiari del contributo affitti;	259	-
12) n. domande di partecipazione all'avviso pubblico per la prevenzione degli sfratti per morosità (pervenute e istruite)	-	31
13) domande di partecipazione al bando per assegnazione orti sociali (pervenute e istruite)	59	8
14) n. procedure di sfratto con forza pubblica gestite	33	35
15) n. procedimenti di decadenza dall'assegnazione dell'alloggio ERP	3	-
16) n. procedimenti di rilascio di alloggio ERP occupato abusivamente	1	-
17) n. appuntamenti con utenti della responsabile del Servizio Casa dott. Pulcinelli	49	91
18) n. giorni settimanali di apertura al pubblico	3	3
19) n. sedute Commissione Casa ex art. 8 LRT 96/1996 con la partecipazione di 2 dipendenti	3	7
20) n. sedute Commissione Mobilità ex LRT 96/1996 con la partecipazione di 2 dipendenti	1	-



21) n. sedute Commissione Orti Sociali con la partecipazione di 2 dipendenti	1	1
22) n. sedute LODE presso Casa spa con la partecipazione di 1 dipendente	2	2
23) n. sedute Commissione Autogestioni presso Casa spa con la partecipazione di 1 dipendente	3	2
24) n. sedute Tavolo tecnico tra Comuni per redazione proposta di revisione LRT 96/1996 presso Comune di Firenze	3	-
25) n. sedute Commissione disagio abitativo ex L.R.T. 75/12 presso Comune di Firenze	-	2
<b>Servizio politiche per i giovani e le famiglie</b>	<b>1° semestre 2013</b>	<b>2° semestre 2013</b>
L'ufficio ha gestito per quanto di competenza le seguenti attività:		
1) Servizio Sportello SOS spazio giovani :		
- n. totale ore apertura per colloqui con adolescenti e pre adolescenti	58	52
- n. totale famiglie/persone incontrate	-	22
2) Servizio Consulenza familiare(sospeso nel mese di giugno): n. ore di colloqui svolti	57	62
3) Servizio Consulenza psicologica genitori di bambini da 0 a 5 anni: n. incontri con i genitori di circa 1 ora ciascuno	72	78
4) Servizio Consulenza legale: n. ore di colloquio con gli utenti	30	22
5) Progetto genitori: n. incontri mensili con gruppi di genitori (15 persone)	4	4
6) Corsi di massaggio infantile:		
- n. corsi	3	1
- n. famiglie partecipanti	32	10
7) Corsi pre-parto ASL: n. persone a corso ogni 5 incontri (di 2 h. l'uno) a settimana	20	20
8) Servizio Counseling		
- n. appuntamenti per ogni coppia e persona	10	10
- n. coppie	11	11
- n. persone	6	6