



Report del controllo di gestione¹ :

dati di attività articolati per CDR

(art. 11 del Regolamento sui controlli interni approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 22/01/2013)

Periodo di riferimento :

2° semestre 2013

(01.07.2013 - 31.12.2013)

1 Ai sensi del TUEL - Art. 147, comma 2, lett.a) e artt. 196, 197, 198 e 198 bis (nella formulazione introdotta dal D.L. 10 ottobre 2012, n. 174, convertito con modificazioni, dalla L. 7 dicembre 2012, n. 213) e del Regolamento sui controlli interni del Comune di Sesto Fiorentino (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 22/01/2013), si precisa quanto segue:

- i dati di attività contenuti in questo report sono stati elaborati e forniti dai responsabili dei vari Settori/UOA dell'ente;
- la struttura deputata al controllo di gestione ("Servizio Controllo di gestione") nel Comune di Sesto Fiorentino è stata formalmente costituita con provvedimento interno del Direttore Generale n° 709 del 02/07/2013. Attualmente il numero degli addetti in assegnazione esclusiva a tale struttura, tuttora in corso di definizione, è pari ad 1 u.p.;
- il grado di realizzazione degli obiettivi nel Comune di Sesto Fiorentino è monitorato attraverso la percentuale di raggiungimento delle singole fasi indicate ex ante – per ciascun obiettivo di PEG - dai responsabili/dirigenti nelle schede degli obiettivi di PEG (cui si rinvia) e richiamate ex post, in fase di rendicontazione dello stato di attuazione degli stessi obiettivi al 30 settembre, anche ai fini della valutazione di risultato dei dirigenti, dei responsabili di posizione organizzativa e dei dipendenti;
- il sistema di contabilità analitica nel Comune di Sesto Fiorentino è attualmente in fase di revisione;
- per quanto qui non espressamente indicato si rinvia alla relazione per il referto semestrale del Sindaco (II° semestre 2013), sezione 2 C.



Indice

| | |
|--|---------|
| CDR 01 – UOA Risorse Professionali | pag. 3 |
| CDR 02 – Settore Affari Generali e Legali | pag. 5 |
| CDR 03 – Settore Servizi Finanziari | pag. 9 |
| CDR 04 – Settore Istituzione Sestoldee | pag. 12 |
| CDR 06 – UOA Assetto del Territorio | pag. 15 |
| CDR 07 – UOA Lavori Pubblici e Servizi a rete | pag. 22 |
| CDR 08 – Settore Polizia Municipale e Mobilità | pag. 25 |
| CDR 11 – Settore di Direzione | pag. 30 |
| CDR 12 – Segretariato Generale | pag. 33 |
| CDR 13 – UOA Ufficio di Gabinetto, controllo partecipate e monitoraggio strategico | pag. 34 |
| CDR 15 – UOA Turismo e commercio, attività economiche, sviluppo locale e marketing | pag. 37 |
| CDR 16 – UOA Servizi Demografici, URP, Sportello Polifunzionale, Sviluppo organizzativo e Analisi dei processi | pag. 38 |
| CDR 18 – UOA Politiche per la casa, i giovani e le famiglie | pag. 39 |



CDR 01 – UOA Risorse Professionali

| | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---|------------------|------------------|
| Atti e Provvedimenti | | |
| Proposte di deliberazione al Consiglio comunale | 0 | 0 |
| Proposte di deliberazione alla Giunta comunale | 5 | 9 |
| Determinazioni adottate | 48 | 41 |
| Provvedimenti registrati | 101 | 107 |
| ● redatti da questa UOA | 86 | 90 |
| ● redatti da altri Settori/UOA | 15 | 17 |
| Provvedimenti di liquidazione | 56 | 60 |
| Accesso all'impiego | | |
| Concorsi indetti | 1 | 0 |
| Domande pervenute per concorsi | 2 | 137* |
| Altre selezioni pubbliche | - | 1 |
| Domande pervenute per selezioni pubbliche | - | 201 |
| Procedure di mobilità volontaria indette | 2 | 4 |
| Domande di mobilità pervenute | 35 | 20 |
| Assunzioni e Cessazioni | | |
| Assunzioni | 13 | 12 |
| - a tempo indeterminato | 8 | 5 |
| - a tempo determinato | 3 | 6 |
| - proroghe tempo determinato | 2 | 1 |
| Cessazioni | 5 | 5 |
| - a tempo indeterminato | 5 | 4 |
| - a tempo determinato (dimissioni) | 0 | 1 |
| Personale in servizio | | |
| Contratti individuali di lavoro | 23 | 11 |
| Cedolini paga elaborati | 1986 | 1922 |
| Cartellini presenze gestiti | 1854 | 1894 |
| Interventi formativi organizzati o autorizzati | 23 | 10 |
| Visite fiscali richieste | 85 | 49 |
| Visite preventive/periodiche D.Lgs. 81/2008 | 4 | 156 |
| Infortunati sul lavoro | 2 | 2 |
| Dipendenti autorizzati benefici Legge 104/92 | 2 | 5 |
| Procedimenti disciplinari avviati | 0 | 0 |
| Previdenza e assistenza | | |
| Pratiche pensionistiche istruite | 1 | 1 |
| Pratiche TFR istruite | 4 | 6 |



| | | |
|--|----|----|
| Sistemazioni contributive INPDAP | 4 | 3 |
| Denunce contributive INPS | 12 | 12 |
| Certificati di servizio | 2 | 2 |
| Richieste prestiti INPDAP in via telematica | 1 | 7 |
| Statistiche e monitoraggi | | |
| Conto annuale | 1 | 0 |
| Relazione al Conto annuale | 1 | 0 |
| Monitoraggio trimestrale | 2 | 2 |
| Monitoraggio L.104 (annuale) | 1 | 0 |
| Monitoraggio assenze (mensile) | 6 | 6 |
| Monitoraggio tassi assenza presenza (mensile) | 6 | 6 |
| Monitoraggio permessi sindacali e mandato politico | 1 | 0 |
| Anagrafe Prestazioni (inserimento compensi) e relazione | 1 | 0 |
| Varie | | |
| Riunioni sindacali | 2 | 3 |
| Borse di studio attribuite | 8 | 0 |
| Cessioni INPDAP e altre finanziarie e/o piccoli prestiti | 2 | 6 |

*: bando pubblicato il 21/6/2013



CDR 02 – Settore Affari Generali e Legali

Servizio Affari Legali

| | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|---------------------|---------------------|
| • n. nuove cause aperte | 36 | 23 |
| di cui: | | |
| gestite direttamente dai legali dall'Avvocatura | 22 | 19 |
| gestite da legali dell'assicurazione | 12 | 3 |
| affidata congiuntamente all' Avv. Zucchermaglio e all'Avv. Iaria | 1 | |
| affidata congiuntamente all' Avv. Zucchermaglio e all'Avv. Giovannelli | | 1 |
| affidata con incarico esterno all' Avv. Pecchioli | 1 | |
| • n. procedure fallimentari gestite | 19 | 9 |
| • n. concordati preventivi gestiti | 3 | 14 |
| • n. liquidazioni volontarie gestite | 2 | 1 |
| • n. amministrazioni volontarie gestite | | 1 |
| • n. pareri legali rilasciati | 10 | 14 |

Servizio espropri e patrimonio

| | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|---------------------|----------------------------|
| contratti di locazione attiva | 6 | 3 (1 stipulato, 2 gestiti) |
| contratti di locazione passiva | 7 | 4 (1 stipulato, 3 gestiti) |
| contratti di concessione | 17 | - |
| contratti di appalto (atti pubblici) | 12 | 26 |
| contratto di compravendita | 1 | - |
| contratti di concessione cimiteriale | 171 | 107 |
| contratti di concessione in uso | 3 | 27 |
| contratti di appalto (scritture private) | 14 | 13 |

Servizio gare (attività 1/1/2013 - 31/12/2013)

| |
|---|
| Procedure iniziate e concluse nel 2013: n. 28 |
| 1. Procedura aperta servizio protezione civile: procedura di gara e stipula contratto |
| 2. Procedura aperta accordo quadro manutenzione attrezzature ludiche: procedura di gara e aggiudicazione definitiva |
| 3. Avviso pubblico gestione villa Solaria: esame offerte, nessun affidamento |



| |
|---|
| 4. Procedura negoziata manutenzione straordinaria strade : procedura di gara, aggiudicazione definitiva, predisposto contratto |
| 5. Procedura negoziata per l'adeguamento normativo degli spogliatoi e delle aree esterne del Palazzetto dello Sport di Sesto Fiorentino. |
| 6. -Procedura negoziata per realizzazione di una nuova rotatoria all'intersezione tra Via Parri e Viale Togliatti |
| 7. Procedura negoziata per l'esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria su alcune strade del territorio comunale. |
| 8. Procedura negoziata ex art. 122 D.Lgs. n° 163/2006 in modalità telematica per l'affidamento del servizio di assistenza per lo svolgimento della prova preselettiva del concorso pubblico |
| 9. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 l'esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria di un tratto (lotto 1) di percorso ciclo-pedonale tra Sesto Fiorentino e Campi Bisenzio |
| 10. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per manutenzione straordinaria presso l'impianto sportivo di Rugby sito in Via della Quercia. Gara deserta |
| 11. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per manutenzione straordinaria presso l'impianto sportivo di Rugby sito in Via della Quercia. Nuova procedura |
| 12. Procedura negoziata ex art. 122 D.Lgs. n° 163/2006 per rifacimento dei marciapiedi di Via Costa, Via Gori e Via Turati. |
| 13. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per gli interventi necessari per la corretta efficienza delle reti fognarie in alcuni tratti del territorio comunale. |
| 14. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 l'acquisto di n. 1 scuolabus per il trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado: procedura deserta |
| 15. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 l'acquisto di n. 1 scuolabus per il trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado: nuova procedura |
| 16. Procedura negoziata ex art. 125 D.Lgs. n° 163/2006 per affidamento del servizio di rimozione e smaltimento dei rifiuti di varia natura presenti nel territorio comunale di Sesto Fiorentino |
| 17. Procedura negoziata per affidamento in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per trasferimento dell'Archivio della Ceramica Sestese |
| 18. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per fornitura di armi per la Polizia Municipale |
| 19. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 acquisto di una autovettura per il Comando di Polizia Municipale con permuta dell'usato; |
| 20. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 fornitura sale antigelo |
| 21. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs 163/2006 l'acquisto di un motoveicolo per il Comando di Polizia Municipale. |
| 22. Procedura ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs 163/2006 fornitura di n. 60 contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti all'interno delle strutture comunali |
| 23. Procedura ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 fornitura e installazione di 5 postazioni di lavoro per la sede di via Dante" |



| |
|---|
| 24. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la fornitura di apparati radio per il Comando di Polizia Municipale. |
| 25. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 affidamento del servizio di interpretariato e di traduzione di testi nelle lingue albanese, arabo, cinese, inglese, rumeno |
| 26. Procedura concorrenziale in cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 la gestione di uno sportello di orientamento e informazione legale in materia di rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno e permessi di soggiorno di lungo periodo. |
| 27. Avviso pubblico formazione elenco professionisti per incarichi di verifica progetti : pubblicato il 28/6/2013 |
| 28. Avviso pubblico formazione elenco operatori per procedure ristrette semplificate 2014: pubblicato novembre 2013 |
| Procedure avviate nel 2012 concluse nel 2013: n. 9 |
| 1. Procedura negoziata lavori impianto di climatizzazione villa Solaria: aggiudicazione definitiva 16/1/2013 – contratto firmato il 10/5/2013 |
| 2. Procedura aperta affidamento interior design sala civica: aggiudicazione definitiva 15/1/2013 – contratto stipulato il 10/5/2013 |
| 3. Procedura aperta affidamento servizi postali: aggiudicazione definitiva 24/1/2013 – contratto da stipulare |
| 4. Procedura negoziata lavori ampliamento scuola Cavalcanti: aggiudicazione definitiva 22/1/2013 – contratto firmato il 5/3/2013 |
| 5. Procedura negoziata lavori di realizzazione attraversamenti pedonali: aggiudicazione definitiva 10/1/2013 – contratto firmato il 5/3/2013 |
| 6. Procedura negoziata servizi assicurativi rcto: aggiudicazione definitiva 24/1/2013 – contratto firmato il 6/2/2013 |
| 7. Procedura aperta lavori piazza IV novembre: esame offerte, aggiudicazione definitiva in data 8/5/2013, predisposizione contratto firmato il 26 giugno c.m. |
| 8. Procedura aperta servizi di gestione atti sanzionatori p.m.: aggiudicazione definitiva 17/4/2013, predisposto contratto da stipulare entro luglio |
| 9. Procedura aperta gestione bar biblioteca Doccia: predisposizione concessione da stipulare entro giugno |
| Procedure iniziate e NON concluse nel 2013: 1 |
| 1. Procedura aperta svolta con modalità telematica, all'affidamento, previa acquisizione del progetto definitivo in sede di offerta, della progettazione esecutiva e l'esecuzione di lavori denominati "Lo Sportello Polifunzionale - Ristrutturazione dei Locali della Ex Biblioteca di Via Fratti- Sesto Fiorentino". |
| Predisposizione atti preparatori per prossime gare n. 4 |
| Predisposizione atti per procedura appalto scuola infanzia Togliatti. |
| Predisposizione atti per procedura appalto centro servizi parco della piana |
| Predisposizione atti per procedura appalto forniture plastica riciclata per verde pubblico |
| Altre attività di consulenza e studio |
| Predisposizione circolare e procedura per acquisti su Mepa |
| Predisposizione circolare e procedura per pubblicazione dati contratti pubblici legge 190/2012 |
| Predisposizione circolare e procedura per affidamento subappalti e predisposizione modulistica |
| Predisposizione circolare e procedura per applicazione legge antimafia |



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO

piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 955 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

| |
|--|
| Parere su protocollo di legalità inviato da Prefettura |
|--|

| |
|---|
| Parere su procedura per affidamento lavori di realizzazione alloggi erp |
|---|

| |
|---|
| Parere su procedura per affidamento gestione centro famiglie il Melograno |
|---|



CDR 03 – Settore Servizi Finanziari

Servizio Ragioneria

alcuni indicatori significativi per il servizio Ragioneria relativi all'intero anno 2013:

| Tipologia | Numero |
|----------------|--------|
| accertamenti | 814 |
| impegni | 4996 |
| liquidazioni | 7171 |
| mandati | 9183 |
| reversali | 4457 |
| variazioni | 32 |
| fatture attive | 367 |

Servizio Entrate

| PROCEDIMENTI COMUNI AI DIVERSI TRIBUTI | | Numero | Importo |
|--|--|-------------|--------------|
| | Predisposizione degli atti di consiglio comunale necessari all'applicazione dei diversi tributi | 4 | |
| | Numero di ricorsi in commissione tributaria e provinciale | 6 | |
| | Insinuazioni nelle procedure concorsuali in collaborazione con Servizio Legale | 40 | |
| | Consulenza in materia di tributi comunali (ICI; IMU; Imposta di soggiorno; COSAP; ruoli; agevolazioni e arretrati TIA; agevolazioni TARES; normativa generale Imposta Comunale sulla Pubblicità e Diritto sulle Pubbliche Affissioni) contatti diretti, mail, pec, fax, telefono | oltre 8.000 | |
| | Verifica e delucidazioni su avvisi di accertamento su arretrati | circa 600 | |
| | Numero di ingiunzioni inviate | 223 | |
| | Ruoli: formazione, gestione, informativa, rendicontazione alla ragioneria, eventuali sgravi e/o scarichi | 15 | |
| PROCEDIMENTO ICI | | | |
| | Numero di avvisi di accertamento ICI inviati | 1646 | 1.443.181,00 |
| | di cui riscossi nell'anno | 1127 | 454.349,75 |
| | Riscossioni totali avvisi di accertamento ICI | | 939.379,06 |
| | Numero di rimborsi ICI | 60 | |
| PROCEDIMENTO IMU | | | |
| | Numero di avvisi di accertamento IMU inviati | 13 | |



| | | | |
|--|---|--|------------|
| | | | 296.421,00 |
| | di cui riscossi nell'anno | | 0 |
| | Rimborsi IMU | | 78 |
| | Ricezione dichiarazioni IMU | | 275 |
| | Agevolazioni Imu - Locazioni ex 431/1998 art. 2 c. 3 | | 174 |
| | Agevolazioni Imu - Richiesta uso gratuito | | 152 |
| PROCEDIMENTO COSAP | | | |
| | Numero di bollettini COSAP precompilati inviati | | 3533 |
| | Numero di avvisi di accertamento COSAP inviati | | 356 |
| PROCEDIMENTO TIA | | | |
| | Controllo su agevolazioni sociali TIA concesse fino al 2012 ed eventuali recuperi | | 473 |
| PROCEDIMENTO TARES | | | |
| | Agevolazioni TARES per ISEE | | 194 |
| | Agevolazioni TARES per reddito | | 53 |
| | Esenzioni TARES per disoccupazioni, mobilità... | | 15 |
| | Agevolazioni TARES per handicap | | 331 |
| PROCEDIMENTO IMPOSTA DI SOGGIORNO | | | |
| | Ricezione dichiarazioni | | 123 |
| | Ricezione conti di gestione | | 35 |
| PROCEDIMENTI DI RECUPERO EVASIONE ERARIALE | | | |
| | Numero di pratiche di contact center AGENZIA DEL TERRITORIO inviate | | 49 |
| | Numero di AGENZIA DELLE ENTRATE segnalazioni inviate | | 20 |

Servizi Economato e Provveditorato

Principali dati statistici periodo 1.1.2013 31.12.2013

| | |
|--|-----------------------|
| determinazioni di affidamenti di forniture e servizi e relativi impegni di spesa | n. 214 |
| CIG richiesti (di cui 10 anche per altri servizi dell'ente) | n. 224 |
| verifiche Equitalia | n. 77 |
| contratti di servizio in gestione | n. 52 |
| protocolli partenza | n. 409 |
| protocolli in arrivo | n. 112 |
| allacciamenti, volturazioni, chiusure forniture varie | n. 20 |
| gestione e coordinamento tecnico servizi trasversali | n. 15 |
| pubblicazioni sito amministrazione aperta | n. 470 |
| fatture inserite direttamente dal servizio su determinazioni | n. 2.759 |
| <i>totale spesa su determinazioni Euro</i> | <i>€ 3.280.995,80</i> |



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO

piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

| | |
|---|---------------------|
| fatture inserite direttamente dal servizio su fabbisogno economale | n. 378 |
| <i>totale spesa su fondo economale</i> | € 137.636,59 |
| buoni di ordine su fabbisogno economale | n. 585 |
| uscite di cassa su fabbisogno economale | n. 1.228 |
| movimentazioni giornale di cassa economale | n. 1.180 |
| movimentazioni carta credito Sindaco | n. 82 |
| cauzioni provvisorie incassate | n. 244 |
| cauzioni provvisorie restituite | n. 151 |
| provvedimenti di liquidazione totali (fabb. Economale + determinazioni) | n. 1.475 |
| richieste di recupero danni a manufatti di proprietà dell'ente | n. 20 |
| richieste risarcimento danni per sinistri sul territorio | n. 112 |
| sinistri aperti direttamente alla compagnia assicuratrice | n. 20 |
| sinistri a trattazione diretta del Gruppo Lavoro Intersettoriale | n. 92 |
| sinistri liquidati per Euro 30.332,60 | n. 30 |
| riunioni del Gruppo Intersettoriale per l'analisi dei sinistri | n. 11 |
| sinistri diniegati di cui 24 trasmessi a terzi soggetti responsabili | n. 36 |



CDR 04 – Settore Istituzione SestoIdee

| | | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|---|------------------------|------------------------|
| Indicatori Supporto Scolastico | | | |
| 1 | n. pasti erogati | 311.455 | 196.915 |
| 2 | n. utenti trasportati | 304 | 318 |
| 3 | n. utenti prescuola | 166 | 162 |
| 4 | n. utenti Millepedibus | 37 | 25 |
| 5 | n. utenti laboratori Felicità | 20 | 23 |
| 6 | n. gite didattiche effettuate | 466 | 142 |
| 7 | n. beneficiari Pacchetto Scuola | 677 | 677 |
| 8 | n. misure anticrisi erogate | 32 | 43 |
| 9 | n. dichiarazioni Isee presentate | 22 | 906 |
| 10 | n. assaggi svolti presso le scuole/nidi | 19 | 13 |
| 11 | n. riunioni di Commissione mensa effettuate | 3 | 1 |
| 12 | n. controlli Isee effettuati | 240 | 240 |
| 13 | n. solleciti morosi inviati per trasporto-prescuola | 21 | 49 |
| 14 | n. diete speciali erogate | 207 | 224 |
| 15 | n. associazioni convenzionate con l'Amministrazione Comunale per la gestione dei soggiorni estivi | 12 | 12 |
| 16 | n. gite centri estivi (giugno/luglio/agosto 2013) con scuolabus | 18 | 76 |
| 17 | n. ticket ricevuti dalle scuole per manutenzione plessi | 11 | 8 |
| Indicatori Servizi all'infanzia | | | |
| 1 | n. utenti nidi comunali | 286 | 286 |
| 2 | n. utenti nidi privati convenzionati | 31 | 29 |
| 3 | n. iscrizioni online | 239 | 239 |
| 4 | n. utenti Millepedibus | 37 | - |
| 5 | n. visite ispettive effettuate sui servizi privati | 11 | 5 |
| 6 | n. gite didattiche effettuate | 95 | 99 |
| 7 | n. beneficiari contributi erogati | 85 | 76 |
| 8 | n. contatti telefonici effettuati | 1.590 | 2755 |
| 9 | n. cittadini ricevuti allo sportello | 1.220 | 1949 |
| 10 | n. ticket ricevuti di intervento sui servizi | 62 | 95 |
| 11 | n. interventi effettuati | 41 | 45 |
| 12 | n. questionari monitoraggio servizi compilati | 192 | 192 |



| | | | |
|---|--|--------|--------|
| 13 | n. bambini in passaggio nido/scuola d'infanzia | 245 | 221 |
| Indicatori Servizi sportivi | | | |
| 1 | n. impianti sportivi coperti | 17 | 17 |
| 2 | n. impianti sportivi all'aperto | 9 | 9 |
| 3 | n. associazioni sportive presenti sul territorio | 70 | 70 |
| 4 | n. discipline sportive praticate | 35 | 35 |
| 5 | n. iscritti alle associazioni sportive | 11.624 | 11624 |
| 6 | n. bambini scuola dell'infanzia coinvolti nel progetto motorio "Tutti giù per terra" a.s. 2012/13 e a.s. 2013/2014 | 792 | 830 |
| 7 | n. alunni scuola primaria coinvolti nel progetto "Educare attraverso il movimento" a.s. 2012/13 e a.s. 2013/2014 | 2.230 | 2250 |
| 8 | n. alunni scuola secondaria primo grado coinvolti nel progetto "Educare attraverso il movimento" a.s. 2012/13 e a.s. 2013/2014 | 60 | 60 |
| Indicatori Università dell'età libera | | | |
| 1 | n. corsi attivati | 8 | 8 |
| 2 | n. partecipanti | 98 | 189 |
| Indicatori Servizio Cultura e Biblioteca | | | |
| PROGETTI POFT BIBLIOTECA | | | |
| 1 | n. classi scolastiche | 124 | 45 |
| 2 | n. alunni | 2889 | 1.047 |
| PRESTITI BIBLIOTECA | | | |
| 3 | n. totale prestiti | 45.703 | 32.443 |
| 4 | n. totale prestiti effettuati con l'autoprestito | 12.139 | 8.569 |
| 5 | n. richieste evase relative al prestito interbibliotecario | 2.812 | 1.721 |
| 6 | Frequenzazione media della biblioteca (accessi a settimana) | 3.857 | 3.591 |
| 7 | n. iniziative/attività culturali per Adulti | 108 | 37 |
| 8 | n. iniziative/attività culturali per Ragazzi | 39 | 11 |
| 9 | n. bambini partecipanti a iniziative/attività culturali per Ragazzi | 1.460 | 185 |
| 10 | Stagione teatrale (n. spettacoli) | 6 | 26 |
| 11 | n. festival presso Teatro Limonaia (Sesto Jazz) | 1 | 1 |
| 12 | n. concerti in biblioteca per Domeniche in Musica | 4 | 0 |
| 13 | n. mostre presso Centro Espositivo Antonio Berti | 7 | 5 |
| 14 | n. iniziative culturali presso Centro Espositivo Antonio Berti | 2 | 1 |
| Indicatori Segreteria e Affari generali | | | |
| 1 | n. sedute del CdA | 18 | 23 |
| 2 | n. delibere del CdA | 24 | 31 |
| 3 | n. determinazioni del Direttore | 60 | 102 |
| 4 | n. delibere di Consiglio Comunale | 2 | 2 |
| 5 | n. delibere di Giunta Comunale | 8 | 10 |



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO
piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 955 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

| Indicatori Servizio Contabilità e Economato | | | |
|--|----------------------------------|-------|-------|
| 1 | n. fatture emesse | 2.485 | 4151 |
| 2 | n. fatture ricevute | 1.535 | 2591 |
| 3 | n. mandati di pagamento emessi | 1.309 | 1685 |
| 4 | n. reversali d'incasso emesse | 2.339 | 3147 |
| 5 | n. registrazioni contabili | 9.151 | 16223 |
| 6 | n. buoni d'ordine emessi | 523 | 864 |
| 7 | n. operazioni di cassa economale | 332 | 500 |



CDR 06 – UOA Assetto del Territorio

Servizio Pratiche edilizie

| Servizio Pratiche edilizie: attività 2013 (I° sem. e II° sem.) | | | | | |
|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|
| Permessi di costruire | | | | | |
| | 1° sem. | 2° sem. | | 1° sem. | 2° sem. |
| n. istanze presentate | 13 | 14 | n. permessi rilasciati/negati rispetto alle istanze presentate | 4 | 5 |
| n. rilasci o dinieghi | 14 | 9 | tempo medio esame commissioni | 73 | 23 |
| Segnalazione Certificata di inizio attività | | | | | |
| n. segnalazioni presentate | 134 | 112 | n. controlli effettuati 100% | 134 | 112 |
| Comunicazioni inizio lavori (attività edilizia libera) | | | | | |
| n. comunicazioni presentate | 230 | 290 | n. controlli effettuati a campione | 23 | 29 |
| Accertamenti di conformità | | | | | |
| n. istanze presentate | 26 | 19 | n. titoli rilasciati/negati rispetto alle istanze presentate | 7 | 9 |
| n. rilasci o dinieghi | 36 | 23 | tempo medio esame | 81 | 29 |
| Autorizzazione Paesaggistica | | | | | |
| n. istanze presentate | 81 | 67 | n. autorizzazioni rilasciate negare rispetto alle istanze presentate | 59 | 33 |
| n. rilasci o dinieghi | 63 | 64 | tempo medio esame | 76 | 21 |
| Autorizzazione vincolo idrogeologico | | | | | |
| n. istanze presentate | 2 | 4 | n. autorizzazioni rilasciate/negate o DIL rispetto alle istanze presentate | 2 | 4 |
| n. rilasci o dinieghi | 3 | 4 | | | |
| Pareri Preventivi | | | | | |
| n. istanze presentate | - | 8 | n. pareri espressi rispetto alle istanze presentate | - | 6 |
| Abitabilità Agibilità | | | | | |
| n. autocertificazioni | 52 | 56 | n. autocertificazioni controllate | - | - |



Comune di
SESTO FIORENTINO
piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 955 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

| | | | | | |
|--|--------------|--------------|---|-----------|-----------|
| presentate | | | | | |
| Pareri per insegne | | | | | |
| n. istanze presentate | 44 | 39 | n. pareri espressi | 44 | 39 |
| Depositi Progetti Impianti | | | | | |
| n. depositi progetti ex DM 37/2008 | 275 | 407 | | | |
| Depositi Attestazione Certificazione/prestazione energetica | | | | | |
| n. depositi attestazioni | 205 | 1.085 | | | |
| Visure | | | | | |
| n. richiesta di visure | 1.909 | 1.009 | | | |
| Controllo Attività Edilizia | | | | | |
| Condono | | | | | |
| n. pratiche rilasciate/diniegate | 11 | 34 | | | |
| Abusi | | | | | |
| n. procedimenti aperti | 11 | 15 | n. procedimenti archiviati | 2 | 1 |
| n. ordinanze | 4 | 5 | n. ordinanze rispetto ai procedimenti aperti | 0 | 4 |



Servizio Piani attuativi

| | Ufficio di Piano: <i>Pianificazione generale</i> | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|--|---------------------|---------------------|
| | n. di certificati presentati | | 56 |
| | n. certificati rilasciati | | 56 |
| | n. civici presentati | | 36 |
| | n. civici rilasciati* | | 35 |
| | n. depositi frazionamenti catastali | | 15 |

* è stata definita una richiesta presentata a giugno, due richieste presentate alla fine di dic. sono state definite a gennaio (tutto entro i termini previsti).

| | Servizio Piani attuativi | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|----|--|---------------------|---------------------|
| | Procedimenti | n. | n. |
| 1 | Istanze presentate | 2 | |
| 2 | delibere di avvio, adozione, approvazione di strumenti di pianificazione/atti di governo | 9 | 4 |
| 3 | Sedute commissioni consiliari | 5 | 1 |
| 4 | Conferenze di Servizi ex art.36 PIT | 0 | |
| 5 | Pubblicazioni BURT | 9 | 1 |
| 6 | Convenzioni stipulate | 0 | 1 |
| 7 | Convenzioni stipulate edilizia sociale | 0 | |
| 8 | Autorizzazione Attuazione Piani | 0 | |
| 9 | Procedure ex art.81 DPR616/77 | 1 | 2 |
| 10 | Certificazioni di conformità/non conformità | 1 | 1 |
| 11 | Conferenze di Servizi ex art.81 DPR616/77 | 0 | |
| 12 | Art.33 Modifica classificazione Edif. Storici | 3 | |
| 13 | Determinazioni art.33 Norme generali RU | 2 | |
| 14 | Provvedimenti Amministrativi | 1 | 1 |
| 15 | Pratiche Recapitate ad Enti Fuori Comune | 30 | |
| 16 | Comunicazioni varie - procedimenti | 50 | 20 |
| 17 | Pareri vari Tecnici/Amministrativi | 5 | 2 |
| 18 | Accesso atti | 7 | 2 |
| | PEEP/PIP | n. | n. |
| 1 | Convenzioni Modificative | 1 | 2 |
| 2 | Autorizzazioni alla vendita | 4 | 2 |



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO

piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 955 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

| | | | |
|---|-----------------------------|----|---|
| 3 | Costo di costruzione | 4 | 4 |
| 4 | Verifica OMI | 4 | |
| 5 | Determinazioni dirigenziali | 4 | 5 |
| 6 | Atti di Compravendita | 13 | 3 |
| 7 | Corrispettivi | 35 | - |



Servizio Ambiente

| Servizio Ambiente – attività 2013 (1 sem. e 2° sem.) | | | | | | | | | |
|--|----|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|---|---|---------|
| procedimenti avviati | | | | stato di fatto dei procedimenti | | | | indicatori di gestione dei procedimenti | |
| Scarichi fuori fognatura di reflui domestici e assimilati | | | | | | | | | |
| | | 1° sem. | 2° sem. | | 1° sem. | 2° sem. | | 1° sem. | 2° sem. |
| n. di domande di autorizzazione presentate | 1 | 1 | | n. di procedimenti in corso | 0 | 0 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 7 | 1 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 1 | 1 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 22 | 26 |
| | | | | % di domande istruite | 100 | | | | |
| Autorizzazioni acustiche in deroga al rumore | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| n. di domande di autorizzazione presentate | 13 | 8 | | n. di procedimenti in corso | 0 | 2 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 17 | 22 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 13 | 6 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 4 | 4 |
| | | | | % di domande istruite | 100 | | | | |
| Procedimenti amministrativi per la presenza di manufatti contenenti amianto | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| n. procedimenti aperti | 6 | 9 | | n. di procedimenti in corso | 5 | 9 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 11 | 18 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 1 | 5 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 15 | 10 |
| | | | | % di procedimenti istruiti | 100 | | | | |
| Esclusioni da investigazioni ambientali | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| n. di procedimenti avviati di esclusione dagli obblighi di investigazione ambientale | 3 | 1 | | n. di procedimenti in corso | 0 | 0 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 4 | 1 |
| | | | | n. di procedimenti conclusi | 3 | 1 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 17 | 4 |
| | | | | % di procedimenti istruiti | 100 | | | | |
| Piani di investigazione ambientale | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| n. di Piani di investigazione | 2 | 0 | | n. di procedimenti in corso | 1 | 0 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 9 | 7 |



| | | | | | | | | | |
|---|--|----|----|---|-----|----|---|----|----|
| | presentati | | | n. di procedimenti conclusi | 1 | 1 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 8 | 10 |
| | | | | % di procedimenti istruiti | 100 | | | | |
| Bonifiche di siti inquinati | | | | | | | | | |
| | n. di procedimenti avviati in ambito di bonifica di siti inquinati | 3 | 0 | n. di procedimenti in corso | 19 | 18 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 27 | 20 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 1 | 1 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 8 | 3 |
| | | | | % di procedimenti istruiti | 100 | | | | |
| Domande di autorizzazione alla trasmissione per Stazioni Radio Base | | | | | | | | | |
| | n. di procedimenti avviati | 6 | 5 | n. di procedimenti in corso | 0 | 0 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 6 | 5 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 6 | 5 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 22 | 29 |
| | | | | % di domande istruite | 100 | | | | |
| Procedimenti amministrativi per le verifiche impianti termici | | | | | | | | | |
| | n. procedimenti avviati | 18 | 21 | n. di procedimenti in corso | 15 | 20 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 28 | 69 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 3 | 16 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 14 | 14 |
| | | | | % di procedimenti istruiti | 100 | | | | |
| Gestione di terre e rocce da scavo fuori dalla normativa sui rifiuti | | | | | | | | | |
| | n. domande di gestione presentate | 3 | 2 | n. di procedimenti in corso | 0 | 0 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 4 | 2 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 3 | 2 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 18 | 15 |
| | | | | % di domande istruite | 100 | | | | |
| Provvedimenti di liquidazione | | | | | | | | | |
| | n. di richieste di liquidazione | 14 | 20 | n. di procedimenti in corso | 0 | 0 | n. documenti/atti prodotti nel corso del procedimento | 27 | 23 |
| | | | | n. di procedimenti chiusi | 14 | 20 | tempo medio di produzione della fase/documento (giorni) * | 22 | 5 |
| | | | | % di richieste di liquidazione istruite | 100 | | | | |



* il tempo medio è calcolato al netto dei tempi di attesa dei contributi istruttori di soggetti terzi, quali, ad esempio, pareri Arpat, integrazioni documentali, ecc.

| Tabella riepilogativa | 1° sem. | 2° sem. |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| procedimenti avviati | 69 | 67 |
| procedimenti in corso | 40 | 49 |
| procedimenti conclusi | 46 | 58 |
| giorni lavorativi | 125 | 128 |
| documenti/atti prodotti | 140 | 168 |
| giorni tot. di istruttoria doc./atti | 1.933 | 1.684 |
| tempo medio istruttoria (gg) | 13,8 | 10,0 |
| n. istruttorie al giorno | 1,12 | 1,31 |



CDR 07 – UOA Lavori Pubblici e Servizi a rete

| UFFICIO DI COMPETENZA | TIPOLOGIA | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|---|------------------|------------------|
| Ufficio Segreteria - Attività specifiche | Determine | 51 | 47 |
| | Delibere | 3 | 3 |
| | Decisioni di Giunta | 0 | 2 |
| | Ordinanze | 0 | 0 |
| | Convenzioni gestite | 9 | 9 |
| | Contratti gestiti | 4 | 4 |
| | Pubblicazioni trasparenza | 124 | 125 |
| | Ordini di servizio | 7 | 7 |
| | Gestione personale - n. dipendenti gestiti | 26 | 26 |
| | Richieste CIG | 17 | 13 |
| | Richieste CUP | 2 | 5 |
| | Variazioni Bilancio | 20 | 62 |
| | Gestione fabbisogno econom. - Richieste | 13 | 10 |
| | Provvedimenti di liquidazione n. | - | 58 |
| | Bandi finanziamento opere - Richieste contributi | 7 | 58 |
| Monitoraggi finanziamenti/rich. Fondi | 8 | 7 | |
| Verbali 1^ Commissione Consiliare | 8 | 6 | |
| Ufficio Amministrazione - Attività specifiche | Determine | 63 | 94 |
| | Delibere | 8 | 23 |
| | Certificati Esecuzione Lavori | 7 | 2 |
| | Richieste preventivi e gare ufficiose | 42 | 18 |
| | Verifiche e indagini per affidamento lavori e incarichi (Tribunale, Procura, DpL, Ag. Entrate, Camera Commercio, Inarcassa) | 130 | 168 |
| | Comunicazioni relative ad affidamento lavori ed incarichi | 248 | 109 |
| | Verifiche EQUITALIA | 33 | 72 |
| | Richieste CIG | 25 | 46 |
| | Richieste CUP | 10 | 26 |
| | Provvedimenti Liquidazioni (numero) | 47 | 80 |
| | Gestione Contratti (affidamenti 2013) | 25 | 33 |
| | Autorizzazioni Subappalto | 16 | 7 |
| | Monitoraggio OO.PP. AVCP | 6 | 13 |
| Pratiche assessorato | 12 | 18 | |
| Ufficio | Provvedimenti liquidazione n. | 128 | 138 |
| | Provvedimenti liquidazione € | 1.911.534,06 | 3.630.721,37 |
| | Fatture liquidate | 258 | 303 |
| | Richiesta documentazione enti (CIG) | 17 | 59 |
| | Richiesta documentazione enti (CUP) | 2 | 31 |



| | | | | |
|---|---|------|--------------|--------------|
| Segreteria e Amministrazione | Richiesta documentazione enti (DURC) | | 95 | 64 |
| | Atti protocollo - ARRIVO | | 326 | 1057 |
| | Atti protocollo - PARTENZA | | 403 | 526 |
| | PEC - arrivo | | 90 | 166 |
| | PEC - partenza | | 122 | 233 |
| Ufficio Progettazione e DL | | | | |
| Ufficio Progettazione e DL | Opere in progettazione diretta | n. | 7 | 5 |
| | | euro | 2.622.838,53 | 1.908.333,00 |
| | DL in corso d'opera interne | n. | 7 | 5 |
| | | euro | 2.366.050,34 | 2.332.486,13 |
| | DL in corso d'opera esterne | n. | 3 | 2 |
| | | euro | 1.263.570,52 | 1.703.741,00 |
| | Pratiche pubblico spettacolo | | 1 | 4 |
| Pratiche Abusi | n. | 1 | 1 | |
| Ufficio manutenzione e gestione immobili | | | | |
| Ufficio manutenzione e gestione immobili | Edifici in gestione | | 91 | 91 |
| | Ditte esecutrici manutenzioni | | 26 | 26 |
| | Richieste intervento | | 1031 | 1033 |
| | Richieste intervento eseguite | | 850 | 878 |
| | Opere in progettazione diretta | n. | 8 | 8 |
| | | euro | 999.000,00 | 999.000,00 |
| | Opere in progettazione esterna | n. | 4 | 4 |
| | | euro | 1.277.000,00 | 1.277.000,00 |
| | DL in corso d'opera interne | n. | 15 | 15 |
| | | euro | 2.043.500,00 | 2.043.500,00 |
| | DL in corso d'opera esterne | n. | 4 | 4 |
| | | euro | 1.038.000,00 | 1.038.000,00 |
| Gestione e coordinamento tecnico di servizi | | 6 | 6 | |
| Ufficio verde pubblico e servizi a rete | | | | |
| Ufficio verde pubblico e servizi a rete | Attrezzature ludiche | n. | 349 | 349 |
| | Interventi su parchi e giardini pubblici | | 31 | 38 |
| | Interventi su giardini scuole | | 175 | 51 |
| | Interventi segnalati dialoghi PA | | 160 | 61 |
| | Interventi pubblica illuminazione | | 575 | 130 |
| | Autorizzazione abbattimenti alberature | | 30 | 29 |
| | Autorizzazione occupazione verde pubblico | | 10 | 11 |
| | Pratiche OO UU | | 16 | 3 |
| | Collaudi OO UU | | 5 | 3 |
| | Pratiche sinistri esaminate GIL | | 44 | 75 |
| | Pubblica illuminazione | n. | 7.815 | 7.815 |
| | | km | 160 | 160 |
| | Aree verdi | n. | 181 | 181 |
| | | mq | 763.000 | 763.000 |
| | Siepi | n. | 168 | 168 |



| | | | | |
|--------------------------------------|--|-----|--------|--------|
| | | ml | 22.000 | 22.000 |
| | N. pratiche sinistri esaminate GIL | | 44 | 44 |
| | Orti sociali | | 103 | 103 |
| | Caditoie stradali | n. | 8.496 | 8.496 |
| | Fognatura bianca | km. | 4 | 4 |
| | Fognatura mista | | 134 | 134 |
| | | | | |
| Ufficio Polizia Mortuaria | Tumulazioni | | 153 | 159 |
| | Inumazioni | | 144 | 144 |
| | Cremazioni | | 147 | 170 |
| | Gestione utenti lampade votive | n. | 13.000 | 13.000 |
| | Gestione bollettini lampade votive | n. | 9.000 | 9.000 |
| | Aumento medio entrate dal 2005 al 2012 per gestione interna lampade votive | | 200% | 200% |
| | Lampade ad incandescenza sostituite dall'ufficio con lampade a led | | 13.000 | 13.000 |
| | Risparmio annuale dei consumi per sostituzione lampade a led | | 70% | 70% |



CDR 08 – Settore Polizia Municipale e Mobilità

Violazioni al Codice della Strada

| Tipologia violazione | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---|------------------|------------------|
| Passaggio con rosso semaforico | 2.458 | 2.952 |
| Transiti abusivi in Z.T.L. | 4.376 | 5.208 |
| Inottemperanza comunicazione dati patente | 863 | 831 |
| Violazioni inerenti le documentazioni di guida e circolazione | 430 | 268 |
| Mancata copertura assicurativa | 146 | 95 |
| Guida senza CIG | 5 | 2 |
| Uso durante la guida di apparecchi radiotelefonici | 15 | 6 |
| Guida senza l'uso del casco protettivo | 2 | 0 |
| Guida sotto l'influenza dell'alcool ≤ 08 g/l | 3 | 2 |
| Guida senza l'uso dei sistemi di ritenuta | 38 | 20 |
| Sosta vietata per pulizia strade | 1383 | 823 |
| Sosta abusiva in spazi riservati agli invalidi | 60 | 46 |
| Sosta sui marciapiedi | 280 | 182 |
| Sosta su o in prossimità di attraversamenti pedonali | 98 | 138 |
| Sosta su o in prossimità di intersezioni | 120 | 72 |
| Altro | 2.587 | 1.422 |
| Totale | 12.864 | 12.067 |
| Sanzioni Accessorie | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
| Rimozioni | 125 | 120 |
| Blocchi | 905 | 542 |
| Sequestri e fermi amministrativi | 89 | 62 |

Violazioni diverse dal Codice della Strada

| Tipologia violazione | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Verbale "L" Leggi e Regolamenti | 50 | 46 |

Contenzioso

| Contenzioso | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--------------------|------------------|------------------|
| Prefetto - Ricorsi | 102 | 32 |
| G.d.P. - Ricorsi | 35 | 26 |

Infortunistica stradale



| Infortunistica Stradale | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Incidenti con solo danni | 50 | 36 |
| Incidenti con feriti | 105 | 96 |
| Incidenti mortali | 0 | 1 |
| Incidenti totale | 155 | 133 |
| Incidenti non rilevati | 76 | 61 |
| Numero di feriti | 133 | 131 |

Front Office

| Front Office Sportello | Tipologia Contatti | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Verbali | | 2486 | 1584 |
| Contrassegni diversamente abili | | 1209 | 945 |
| Oggetti trovati | | 193 | 156 |
| Suolo pubblico - ZTL | | 1499 | 1456 |
| Altro | | 795 | 807 |
| Totale contatti allo sportello | | 6182 | 4948 |
| Contatti telefonici | | 3200 | 3085 |
| Contatti e.mail esterni | | 1350 | 656 |

Polizia Giudiziaria

| Attività polizia giudiziaria | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Notizie di reato | 44 | 39 |
| Persone note segnalate all'A.G. | 84 | 85 |
| Persone ignote segnalate all'A.G. | 4 | 2 |
| Veicoli recuperati provento furto | 14 | 15 |
| Sequestri penali | 5 | 6 |

Segreteria del Settore

| Segreteria di Settore | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Gestione servizi festivi | 30 | 30 |
| Gestione servizi aggiuntivi notturni | 74 | 61 |
| Gestione servizi festivi aggiuntivi | 13 | 17 |
| Autorizzazioni gare sportive e manifestazioni | 31 | 30 |
| Gestione servizi gonfalone | 15 | 17 |



| | | |
|----------------------------------|------|-------|
| Atti relativi del PEG- Determine | 89 | 118 |
| Deliberazioni | 4 | 12 |
| Protocollo Arr/Part | 6171 | 8.548 |
| Protocollo Riservato Arr/Part | 590 | 448 |
| Provvedimenti TSO/ASO | 8 | 4 |

Pronto Intervento e Centrale operativa

| Pronto intervento - Centrale operativa | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Richieste intervento totali | 4050 | 2.852 |
| Interventi per problemi circolazione | 1695 | 1.034 |
| Interventi per rumori | 6 | 11 |
| Interventi per insediamenti abusivi | 7 | 16 |
| Interventi aree verdi | 87 | 105 |
| Interventi per animali | 42 | 36 |
| Interventi controllo persone | 81 | 50 |
| Numero di veicoli controllati | 755 | 808 |
| Posti controllo velocità | 35 | 5 |
| Posti controllo P.M. 10 | 0 | 8 |
| Servizi assistenza spazzatrice | 103 | 214 |
| Rinvenimento veicolo Rubati | 6 | 23 |
| Posti controllo alcol | 17 | 23 |
| Numero accertamenti precursori alcol | 80 | 122 |

Polizia Amministrativa

| Polizia amministrativa Edilizia e ambiente | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Interventi Edilizia | 68 | 21 |
| Interventi Ambiente | 30 | 22 |
| Persone segnalate all'A.G. | 26 | 42 |
| Veicoli abbandonati gestiti | 7 | 8 |
| Notizie di reato - Edilizia | 8 | 10 |
| Notizie di reato - Ambiente | 0 | 0 |
| Sequestro immobili | 0 | 3 |
| Ispezioni per ricongiungimenti familiari | 24 | 23 |



| Polizia Amministrativa Commercio - Attività informative | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Controlli commerciali su area pubblica | 40 | 56 |
| Controlli commerciali su area privata | 22 | 18 |
| Pareri rilasciati attività commerciali | 49 | 22 |
| Violazioni amministrative accertate | 17 | 5 |
| Notizie di reato - Commercio | 0 | 0 |
| Persone segnalate all'A.G. | 1 | 0 |
| Sigilli tassametro taxi | 1 | 1 |
| Giornate di gestione mercati | 89 | 89 |
| Informazioni anagrafiche | 1075 | 1.149 |
| Informazioni di iscrizioni albo artigiani | 18 | 0 |
| Informazioni varie | 28 | 15 |
| Notifiche | 139 | 118 |
| Pareri rilasciati attività commerciali | 35 | 56 |

| Polizia Amministrativa Sicurezza urbana Polizia di Prossimità | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Prossimità | | |
| Servizi di prossimità sul territorio | 146 | 144 |
| Contatti con cittadini | 1459 | 1.400 |
| Controlli giardini ed aree verdi | 106 | 100 |
| Sicurezza | | |
| Controllo campo nomadi | 20 | 6 |
| Controlli evasioni scolastica | 10 | 6 |
| Verifiche alloggi ERP | 60 | 27 |
| Mediazione conflitti | 2 | 6 |
| Interventi supporto assistenti sociali | 2 | 3 |

Servizio Mobilità

| Mobilità | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Ordinanze circolazione stradale | 375 | 476 |
| Concessioni occupazioni/manomissioni suolo pubblico | 339 | 316 |
| Autorizzazione temporanee impianti pubblicitari | 12 | 15 |
| Autorizzazione impianti pubblicitari - preinsegne | 12 | 6 |
| Pareri per installazione impianti pubblicitari permanenti | 49 | 45 |



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO
piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 955 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

| | | |
|---|------|-------|
| Nulla - osta Provincia per trasporti eccezionali | 8 | 7 |
| Autorizzazione trasporti eccezionali | 3 | 0 |
| Altri pareri interni all'Ente (Edilizia, Tributi ecc) | 49 | 21 |
| Autorizzazioni sosta a pagamento | 80 | 90 |
| Autorizzazioni ZTL (temporanee e permanenti) | 2500 | 2.500 |
| Autorizzazioni passi carrabili | 8 | 12 |
| Autorizzazioni passi carrabili di cantiere | 4 | 4 |



CDR 11 – Settore di Direzione

Servizio Società della Salute Nord Ovest – Gestione associata

| area | Gruppo | Attività | Descrizione Attività SdS Nord Ovest - GESTIONE ASSOCIATA | 1° semestre 2013 | | 2° semestre 2013 | |
|----------|--------|----------|---|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | Unità di misura: ore di servizio | Unità di misura: utenti in carico | Unità di misura: ore di servizio | Unità di misura: utenti in carico |
| A | | | MINORI | | | | |
| A | 2 | 0 2 | Assistenza Educativa Extrascolastica alunni con disagio: attività diretta | 1.613,00 | 27,00 | 867,00 | 27,00 |
| A | 2 | 0 2 | Assistenza Educativa Extrascolastica alunni con disagio: incontri protetti | 349,00 | 7,00 | 256,50 | 7,00 |
| A | 5 | 0 2 | Contributi economici a integrazione del reddito familiare | | 23,00 | | 20,00 |
| A | 5 | 0 3 | Contributi economici tramite buoni pasto e buoni mensa | | 107,00 | | 110,00 |
| A | 5 | 0 5 | Contributi economici per affido familiare | | 11,00 | | 7,00 |
| A | 5 | 0 6 | Altri contributi economici: indiretti, per corsi, per accesso ad attività sportive-educative e di socializ. | | 16,00 | | 16,00 |
| A | 6 | 0 1 | Retta per strutture Semi-Residenziale private | | 14,00 | | 13,00 |
| A | 6 | 0 3 | Retta per strutture Residenziale private | | 24,00 | | 34,00 |
| A | 6 | 0 5 | Strutture pronta accoglienza per donne con minori | | 13,00 | | 4,00 |
| | | | Attività laboratoriali presso Centro Felicità | | 19,00 | | 19,00 |
| B | | | DISABILI | | | | |
| | | | Progetto Oltre la scuola | | 25,00 | | 25,00 |
| B | 2 | 0 1 | Assistenza Educativa Scolastica alunni disabili: attività diretta | 10.316,83 | 58,00 | 6.733,50 | 57,00 |
| B | 2 | 0 2 | Assistenza Educativa Extrascolastica alunni disabili: attività diretta | 203,00 | 5,00 | 120,50 | 5,00 |
| B | 2 | 0 3 | Sostegno all'inserimento lavorativo | | 33,00 | | 37,00 |
| B | 3 | 0 1 | Assistenza domiciliare socio-assistenziale utenti disabili | 780,50 | 9,00 | 763,00 | 9,00 |



| | | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|--------|-------|--------|-------|
| B | 4 | 0 | 1 | Trasporto Sociale | | 50,00 | | 50,00 |
| B | 5 | 0 | 2 | Contributi economici ad integrazione del reddito familiare | | 7,00 | | 3,00 |
| B | 6 | 0 | 1 | Retta per strutture Semi-Residenziale private | | 20,00 | | 19,00 |
| B | 6 | 0 | 3 | Retta per strutture Residenziale private | | 12,00 | | 9,00 |
| B | 6 | 0 | 5 | Centri di Socializzazione a gestione diretta: pubbliche | | 28,00 | | 28,00 |
| B | 6 | 0 | 7 | Comunità Alloggio Via Piave | | 7,00 | | 7,00 |
| B | 7 | 0 | 1 | Contributi per abbattimento barriere architettoniche | | 7,00 | | 0,00 |
| C | | | | ANZIANI | | | | |
| C | 3 | 0 | 2 | Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari | 664,00 | 12,00 | 675,50 | 10,00 |
| C | 3 | 0 | 3 | Telesoccorso e teleassistenza | | 39,00 | | 39,00 |
| C | 5 | 0 | 2 | Contributi economici ad integrazione del reddito familiare | | 9,00 | | 7,00 |
| C | 5 | 0 | 5 | Agosto anziani | | 0,00 | | 85,00 |
| C | 6 | 0 | 1 | Retta per prestazioni Semi-Residenziale Soc. da Privato | | 2,00 | | 2,00 |
| C | 6 | 0 | 3 | Retta per prestazioni Residenziale Soc. da Privato | | 56,00 | | 51,00 |
| C | 6 | 0 | 6 | GESTIONE DIRETTA - C.D Semiresidenziali (Via Monti) | | 29,00 | | 29,00 |
| C | 6 | 0 | 6 | GESTIONE DIRETTA - C.D Semiresidenziali (Amaducci) | | 12,00 | | 12,00 |
| C | 6 | 0 | 8 | GESTIONE DIRETTA RSA - Residenziali (Villa Solaria) | | 58,00 | | 58,00 |
| D | | | | IMMIGRATI E NOMADI | | | | |
| D | 1 | 0 | 1 | Interventi per l'integrazione sociale | | 87,00 | | 87,00 |
| D | 5 | 0 | 2 | Contributi economici ad integrazione del reddito familiare | | 2,00 | | 2,00 |
| D | 5 | 0 | 3 | contributi economici Buoni spesa o buoni pasto | | 61,00 | | 61,00 |
| E | | | | POVERTA' E DISAGIO ADULTI | | | | |
| E | 3 | 0 | 1 | Assistenza domiciliare socio-assistenziale | 297,00 | 4,00 | 215,00 | 3,00 |
| E | 5 | 0 | 2 | Contributi economici ad integrazione del reddito familiare | | 86,00 | | 53,00 |
| E | 6 | 0 | 3 | Retta Residenziale Soc. da Privato | | 5,00 | | 4,00 |
| E | 6 | 0 | 7 | Pronto intervento sociale (Strutture di pronta accoglienza) | | 2,00 | 867,00 | 5,00 |



Servizio innovazione, Sistemi innovativi

Dati quantitativi relativi alla attività annuale dei Sistemi Innovativi ai fini del controllo di gestione

I dati quantificabili quantitativamente nella attività dei Sistemi Innovativi sono principalmente i seguenti:

- I ticket di intervento tecnico interni per soluzione di problemi o implementazione di soluzioni hardware o software (Media degli ultimi anni si aggira intorno ai 1500-1600 ticket presi in carico e chiusi)
- I ticket di supporto per la manutenzione degli impianti telefonici e rete dati delle scuole nido e primarie sul territorio del Comune (Media degli ultimi anni 30-35 interventi)
- Le attività di supporto a progetti particolari dell'Ente computabili in ore/uomo. Per il 2013 si è dato supporto per i seguenti programmi (Queste attività da sole coprono per il 2013 circa l'8% delle ore/uomo lavorative dell'anno) :
 - ✗ Supporto alla attivazione dello sportello unico in Via Dante (150 ore/uomo)
 - ✗ Supporto alla apertura della sala di protezione Civile (96 ore/uomo)
 - ✗ Supporto per l'apertura della nuova sala consiliare (200 ore/uomo)
 - ✗ Supporto per l'avvio del sistema di verbalizzazione sanzioni amministrative (180 ore/uomo)
- La sostituzione dei personal Computer degli uffici (questo dato è altalenante ma in alcuni anni di particolare onere, ha una periodicità circa biennale e può arrivare, come nel 2012 alla quantità di 72 personal computer sostituiti per un tempo/uomo di circa 4 ore a computer).

La restante attività è di difficile valutazione numerica e consta principalmente del lavoro di progettazione dello sviluppo della infrastruttura hardware e software del Comune, la manutenzione ordinaria dei server, della rete, la gestione dei backup, i contatti con le ditte fornitrici di software e di assistenza per pianificare e dare supporto per gli interventi richiesti.



COMUNE DI
SESTO FIORENTINO
piazza Vittorio Veneto, 1
50019 | tel. 055 055 | www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

CDR 12 – Segretariato Generale

| | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| sedute consiglio dal 1/1/13 al 30/6/13: | 9 | 7 |
| sedute giunta dal 1/1/13 al 30/6/13: | 30 | 30 |
| | | |
| deliberazioni giunta comunale: | 91 | 102 |
| deliberazioni consiglio comunale: | 57 | 15 |
| | | |
| ordinanze: | 444 | 478 |
| accesso agli atti di cittadini: | 3 | N.D. |
| accesso agli atti di consiglieri comunali: | 10 | N.D. |
| | | |
| interrogazioni in forma scritta: | 16 | 7 |
| interrogazioni orali: | 11 | 15 |



CDR 13 – UOA Ufficio di Gabinetto, controllo partecipate e monitoraggio strategico

| CONTROLLO DI GESTIONE | | 1° semestre 2013 | | 2° semestre 2013 | |
|--|--|------------------|-----------|------------------|-----------|
| | | numero | budget | numero | budget |
| Contributi | | | | | |
| | Contributi associativi | 6 | 18.683,29 | 3 | 3.640,00 |
| | Contributi economici vari | 0 | | 6 | 14.500,00 |
| Convenzioni | | | | | |
| | Associazioni Comunale Anziani, Auser | | | 2 | 9.286,00 |
| | Pratiche (delibere, determinazioni, ecc.) | | | 6 | |
| Segreteria Sindaco | | | | | |
| | Appuntamenti cittadini | 20 | | 11 | |
| | Appuntamenti smistati ad altri settori | 20 | | 20 | |
| | Contatti telefonici per cittadini | | | 50 | |
| | Contatti telefonici | 5000 | | 5000 | |
| | Petizioni | 12 | | 3 | |
| | Organizzazione riunioni | 700 | | 612 | |
| | Ordinanze sindacali | 1 | | 2 | |
| | Decreti Sindacali | 3 | | 2 | |
| Segreteria Giunta | | | | | |
| | Sedute Giunta comunale | 30 | | 30 | |
| | Sedute Consiglio comunale | 9 | | 7 | |
| | Pratiche indennità di funzione - TFR e TFM | 8 | | 6 | |
| | Rimborso datori di lavoro | 0 | | 1 | |
| | Atti deliberativi | 20 | | 33 | |
| | Protocolli d'Intesa | 4 | | 2 | |
| | Decisioni di Giunta | 9 | | 2 | |
| | Missioni Assessori/Consiglieri | 10 | 1.111,37 | 7 | 1005,85 |
| | Interrogazioni scritte | 10 | | 3 | |
| | Interrogazioni orali | 11 | | 14 | |
| Campagna elettorale | | | | | |
| | Pratiche (delibere - autorizzazioni - ecc.) | 30 | | 0 | |
| | Riunioni | 2 | | 0 | |
| | Controlli | 5 | | 0 | |
| Disciplinare redditi amministratori | | | | | |
| | Ore lavoro (pubblicazione dichiarazioni e normativa trasparenza) | | | 10 | |
| Ufficio stampa | | | | | |
| | Comunicati stampa | 233 | 204 | | |
| | Conferenze stampa | 8 | 21 | | |



| | | | | | |
|--------------------------------------|---|-----|----------|----|-----------|
| | Periodico | 3 | 2 | | |
| | Notizie sul sito del Comune | 149 | 73 | | |
| | Attività sui Social Network (post) | 983 | 398 | | |
| | Newsletter Sindaco | 6 | 4 | | |
| Bilancio di mandato | | | | | |
| | Incontri | 6 | | 20 | |
| | Redazione grafici | | | 50 | |
| | Redazione schede | | | 20 | |
| Albo libere forme associative | | | | | |
| | Gestione dell'Albo (numero associazioni) | 71 | | 73 | |
| | Gestione nuove domande di iscrizione | 11 | | 2 | |
| Aziende Partecipate | | | | | |
| | Adempimenti normativi ministeriali (numero) | 2 | | 1 | |
| | Adempimenti normativi ministeriali (ore lavoro) | 80 | | 10 | |
| | Incontri con Commissione | 2 | | 2 | |
| | Atti deliberativi | 4 | | 2 | |
| | Reportistica di aggiornamento | 2 | | 1 | |
| | Adempimenti ex DL 98/2011 (schede web) | 1 | | 1 | |
| Cooperazione e gemellaggi | | | | | |
| | Iniziativa pro saharawi (P.E.: processo ai 25 - mozione donne - ecc.)- (WRF "Acqua per Tifariti") - (Progetto insulina) - Regione Toscana sede) | 6 | 9.500,00 | 18 | 12.000,00 |
| | Pratiche | 3 | | 10 | |
| | Collaborazione ad iniziative | 10 | | 8 | |
| Centri Civici | | | | | |
| | Segreteria | 18 | | 21 | |
| | Iniziative | 3 | | 8 | |
| | Procedure connesse alle aperture | 0 | | 0 | |
| Eventi ed iniziative | | | | | |
| | Comune di Vetro (incontri preparatori) | 15 | | | |
| | Comune di Vetro (pratiche) | 5 | 4.500,00 | | |
| | Maggio di Libri (incontri) | 10 | | | |
| | Sesto d'Estate (incontri e collaborazione) | 15 | | 10 | |
| | Cerimoniale Istituzionale | 4 | | 3 | |
| | Alto Basso (incontri e realizzazioni) | 3 | | 10 | |
| | Settimana della Pace (incontri e programmazione iniziative, procedure connesse) | | | 21 | 1.561,60 |
| | Seste d'Oro (pratiche) | | | 4 | |



| | | | | | |
|----------------------------------|--|-------|----------|-------|----------|
| | Progetto a Scuola di cittadinanza (incontri) | | | 2 | |
| | Diario da Anabach in collaborazione con Emergency | | | 12 | 2.952,40 |
| | Pubblicazione/Revisione <i>Sesto fiorentino nella lotta contro il fascismo e il nazismo</i> (incontri preparatori) | 20 | | 15 | |
| | Partecipazione cerimoniale altri Enti (numero) | 9 | | 8 | |
| Consulta Pari opportunità | | | | | |
| | Segreteria | 23 | | 36 | |
| | Festa Internazionale della donna/ violenza sulle donne- 25 novembre 2013 (incontri e iniziative) | 4 | 1.512,50 | 6 | 1.073,60 |
| Autista | | | | | |
| | km percorsi | 6.000 | | 7.600 | |
| Inaugurazioni | | | | | |
| | Parco di Isola (incontri) | 30 | | | |
| | Sottopasso via Paganini (incontri) | 10 | | | |
| | Inaugurazione bar di Doccia (incontri) | 5 | | | |
| | Alto Basso | | | 14 | 1.500,00 |
| | Camminamento torrente Rimaggio-Consorzio Bonifica | | | 2 | |
| | Protezione Civile | | | 23 | 1.407,70 |
| | Preview sala consiliare 5 maggio (pratiche) | | | 18 | |
| | Sala consiliare 5 maggio | | | 12 | 2.391,20 |



CDR 15 – UOA Turismo e commercio, attività economiche, sviluppo locale e marketing

In estrema sintesi, il lavoro svolto nella UOA Attività Economiche si classifica:

- in lavoro prettamente amministrativo e di consulenza giuridica-tecnica agli utenti per i procedimenti di cui al DPR 160/2010 (che definisce il SUAP come segue: “«sportello unico per le attività produttive» (di seguito denominato: «SUAP»): l'unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva, che fornisce una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni, comunque coinvolte nel procedimento)”.
- in compiti e funzioni per lo sviluppo economico, con la creazione e la gestione di un sito con notizie sulla economia di Sesto, sulle opportunità offerte da Regione, CCIAA, altri Enti, su opportunità per gli operatori; con l'analisi e studio di dati sull'economia del territorio (dati sulle aziende; dati sul lavoro); compiti inerenti la conservazione dell'Archivio della ceramica; organizzazione e gestione di eventi promozionali del territorio e delle attività economiche (ad esempio la Fiera di Primavera, Svuota la Cantina, Natale a Sesto, Fiere e Mercati).

| | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| N° utenti allo sportello* | 750 | 560 |
| N° mail di utenti di richiesta informazioni ** | 162 | 138 |
| N° telefonate utenti*** | 2.250 | 2.250 |
| N° pratiche avviate: Di cui: | 1268 | 1326 |
| - Scia/comunicazioni | 716 | 696 |
| - Istanze (74+478) | 552 | 630 |
| N° autorizzazioni/concessioni rilasciate | 560 | 630 |
| N° eventi / manifestazioni organizzate direttamente dall'ufficio | 2 | 2 |
| N° visite su “sestopromuove” | 12.084**** | 19.890 |
| ANALISI DATI E PRODUZIONE REPORT SUI PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI DEL TERRITORIO (pubblicati su sesto promuove) | Aggiornati al 2° trimestre 2013 | Aggiornati al 4° trimestre 2013 |

*In media 10 utenti ogni giorno di apertura (più numerosi all'area pubblica; nella prima parte dell'anno si concentrano fiera di primavera, fiera d'agosto, eventi su area pubblica): 10 x n° giorni di apertura (75); dal 01 gennaio 2013 le pratiche vengono presentate solo tramite PEC, perciò l'utente si presenta fisicamente solo per chiedere informazioni; nella seconda parte dell'anno, in attesa dei dati precisi del gestore code, che permette di distinguere tra informazioni di primo livello gestite al bancone di front office e utenti per informazioni di secondo livello, inviate direttamente dagli specialisti, si considera una media di 8 persone per ogni gg di apertura al pubblico (8x70 circa, considerato le chiusure per trasloco)

**Stima approssimativa, considerando che cancelliamo le mail; le mail a suap... del mese di dicembre sono 23 (23x6 mesi)

***In media 30 telefonate ogni giorno di apertura (più numerosi all'area pubblica; nella prima parte dell'anno si concentrano fiera di primavera, fiera d'agosto, eventi su area pubblica): 30 x n° giorni di apertura (75)

****il sito è nuovo; il conteggio dei contatti parte dal 13 febbraio



CDR 16 – UOA Servizi Demografici, URP, Sportello Polifunzionale, Sviluppo organizzativo e Analisi dei processi

| | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|---------------------|---|
| Servizi Demografici | | |
| iscrizioni anagrafiche | 694 | 659 |
| cancellazioni anagrafiche | 751 | 610 |
| variazioni anagrafiche | 428 | 379 |
| carte di identità | 4147 | 3306 |
| certificati e autentiche | 4382 | 9181 |
| atti di morte | 288 | 250 |
| atti di nascita | 231 | 221 |
| atti di matrimonio | 107 | 148 |
| atti di cittadinanza | 65 | 49 |
| pubblicazioni matrimonio | 147 | 63 |
| permessi di seppellimento | 156 | 146 |
| autorizzazioni trasporto salme | 160 | 161 |
| iscritti liste elettorali | 917 | 495 |
| cancellati liste elettorali | 759 | 650 |
| tessere rilasciate | 747 | 495 |
| rilevazioni statistiche | 3 | 2 |
| Ufficio Relazioni con il Pubblico | | |
| Contatti ufficio (comprensivi di contatti diretti, mail, telefonate e fax) | 17.338 | 12.520 |
| Domande di agevolazioni consumi idrici | 700 | 0 |
| Domande di agevolazioni consumi energia elettrica | 328 | 170 |
| Domande di agevolazioni consumi gas naturale | 335 | 125 |
| Richieste di rilascio/rinnovo permessi di soggiorno | 236 | 240 |
| Segnalazioni e richieste manutenzione beni pubblici | 863 | 651 |
| Protocollo e Messi | | |
| Atti protocollati in arrivo | 22.525 | 22.638 (di cui 5.714 in formato elettronico) |
| Atti protocollati in partenza | 8.824 | 8.435 (di cui 1.940 in formato elettronico) |
| Atti interni protocollati | 782 | 667 |
| Notifiche richieste | 1.583 | 1.222 |
| Numero destinatari notifiche effettuate* | 2.761 | 2.155 |

* Il numero di destinatari delle notifiche è maggiore del numero di notifiche richieste perché a volte vengono effettuate richieste di notifica per più soggetti (es: elenchi ici o simile)



CDR 18 – UOA Politiche per la casa, i giovani e le famiglie

| <i>Servizio Politiche della Casa</i> | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| L'ufficio ha ricevuto e gestito le seguenti domande ed attività: | | |
| 1) n. richieste di attestazione di idoneità abitativa pervenute: | 106 | 90 |
| - di cui concluse con emissione dell'attestazione | 104 | 85 |
| - di cui archiviate a seguito di istruttoria | 2 | 5 |
| 2) n. richieste di accesso alle misure anticrisi previste nell'ambito del bando di concorso per l'erogazione di un contributo ad integrazione del canone di locazione (pervenute e istruite) | 21 | 16 |
| 3) n. domande del bando contributo affitti anno 2013 | 387 | - |
| 4) n. domande del bando contributo affitti anno 2013 controllate | 43 | - |
| 5) n. nominativi oggetto di controllo (contributo affitti) | 123 | - |
| 6) n. domande del bando ERP 2012 | 357 | - |
| 7) n. domande controllate per bando ERP 2012 | 43 | - |
| 8) n. nominativi oggetto di controllo (ERP) | 148 | - |
| 9) n. assegnazioni alloggi ERP e relativa istruttoria | 8 (di cui 2 per mobilità) | 9 |
| 10) n. domande di partecipazione al bando per cambi volontari d'alloggio all'interno del patrimonio ERP (pervenute e istruite) | - | 7 |
| 11) n. inserimenti in Banca dati RIFAN dei dati relativi ai beneficiari del contributo affitti; | 259 | - |
| 12) n. domande di partecipazione all'avviso pubblico per la prevenzione degli sfratti per morosità (pervenute e istruite) | - | 31 |
| 13) domande di partecipazione al bando per assegnazione orti sociali (pervenute e istruite) | 59 | 8 |
| 14) n. procedure di sfratto con forza pubblica gestite | 33 | 35 |
| 15) n. procedimenti di decadenza dall'assegnazione dell'alloggio ERP | 3 | - |
| 16) n. procedimenti di rilascio di alloggio ERP occupato abusivamente | 1 | - |
| 17) n. appuntamenti con utenti della responsabile del Servizio Casa dott. Pulcinelli | 49 | 91 |
| 18) n. giorni settimanali di apertura al pubblico | 3 | 3 |
| 19) n. sedute Commissione Casa ex art. 8 LRT 96/1996 con la partecipazione di 2 dipendenti | 3 | 7 |
| 20) n. sedute Commissione Mobilità ex LRT 96/1996 con la partecipazione di 2 dipendenti | 1 | - |



| | | |
|--|-------------------------|-------------------------|
| 21) n. sedute Commissione Orti Sociali con la partecipazione di 2 dipendenti | 1 | 1 |
| 22) n. sedute LODE presso Casa spa con la partecipazione di 1 dipendente | 2 | 2 |
| 23) n. sedute Commissione Autogestioni presso Casa spa con la partecipazione di 1 dipendente | 3 | 2 |
| 24) n. sedute Tavolo tecnico tra Comuni per redazione proposta di revisione LRT 96/1996 presso Comune di Firenze | 3 | - |
| 25) n. sedute Commissione disagio abitativo ex L.R.T. 75/12 presso Comune di Firenze | - | 2 |
| | | |
| Servizio politiche per i giovani e le famiglie | 1° semestre 2013 | 2° semestre 2013 |
| L'ufficio ha gestito per quanto di competenza le seguenti attività: | | |
| 1) Servizio Sportello SOS spazio giovani : | | |
| - n. totale ore apertura per colloqui con adolescenti e pre adolescenti | 58 | 52 |
| - n. totale famiglie/persone incontrate | - | 22 |
| 2) Servizio Consulenza familiare(sospeso nel mese di giugno): n. ore di colloqui svolti | 57 | 62 |
| 3) Servizio Consulenza psicologica genitori di bambini da 0 a 5 anni: n. incontri con i genitori di circa 1 ora ciascuno | 72 | 78 |
| 4) Servizio Consulenza legale: n. ore di colloquio con gli utenti | 30 | 22 |
| 5) Progetto genitori: n. incontri mensili con gruppi di genitori (15 persone) | 4 | 4 |
| 6) Corsi di massaggio infantile: | | |
| - n. corsi | 3 | 1 |
| - n. famiglie partecipanti | 32 | 10 |
| 7) Corsi pre-parto ASL: n. persone a corso ogni 5 incontri (di 2 h. l'uno) a settimana | 20 | 20 |
| 8) Servizio Counseling | | |
| - n. appuntamenti per ogni coppia e persona | 10 | 10 |
| - n. coppie | 11 | 11 |
| - n. persone | 6 | 6 |