

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE DI MANTENIMENTO

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Attività di gestione del sistema integrato dei Servizi educativi per la prima infanzia: aspetti organizzativi, pedagogici, formativi di verifica e di controllo del sistema.	

Sintetica descrizione dell'obiettivo di mantenimento delle attività istituzionali del Servizio

Il Servizio Servizi Educativi all'infanzia gestisce tutte le attività di gestione del sistema integrato dei servizi educativi per la prima infanzia del territorio e comprende: i servizi a titolarità comunale a gestione diretta e affidata (n.6 Nidi d'infanzia e n.1 Spazio gioco) e i Servizi privati accreditati(n.8 Nidi d'infanzia e n.2 sServizi educativi in contesto domiciliare per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, pedagogici, formativi, di verifica e di controllo. A gennaio 2013 il Servizio (Servizi per la prima infanzia a titolarità comunale e Ufficio di supporto) ha ottenuto la Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008. Sono stati determinati i processi necessari per il proprio Sistema di Gestione per la qualità, regolamentati da alcune procedure gestionali che definiscono: sequenze e interazioni fra i vari processi, modalità operative, modalità di controllo e verifica dell'efficacia dei processi primari.

Progettazione PEZ INFANZIA: Ottenimento risorse finanziarie da parte della Regione Toscana per Attuazione Progetti secondo indicazioni Linee guida Piano Educativo Zonale Infanzia.

Assegnazione Buoni Servizio FSE alle madri di bambini presenti nelle liste di attesa per la frequenza ai servizi per la prima infanzia comunali. Si tratta di uno sconto sulla tariffa applicata dal gestore privato pari al Buono servizio assegnato, per la durata dell'anno educativo.

(VEDI SCHEDE DI DETTAGLIO DELLE DUE ATTIVITA' SOPRAINDICATE)

INDICATORI DI ATTIVITA' : VALORI ULTIMO TRIENNIO				INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	2012 (facoltativo)	2013 (facoltativo)	2014	DESCRIZIONE	VALORE TARGET
n. bambini accolti nei servizi per la prima infanzia a titolarità comunale	286	286	301	Raggiungimento obiettivi bilancio di previsione	
n. bambini accolti nei servizi per la prima infanzia privati accreditati in convenzione	32	24	24	% di raggiungimento degli obiettivi di PEG	95%
n. beneficiari Buoni Servizio	77	85	76	Gestione atti amministrativi	
n. studenti che hanno effettuato stages formativi	25	23	25	n. revoche-rettifiche su totale atti amministrativi emessi	3
				Acquisizione beni e servizi e gestione forniture	
				% esito di buon andamento dei contratti di servizio/acquisizione beni	90%
				Indirizzi Conferenza per l'istruzione zona nord-ovest	
				% indirizzi stabiliti dalla Conferenza programmati/attuati	85%
				Convenzioni per l'effettuazione di stage e tirocini formativi e di orientamento	
				% numero studenti che hanno iniziato/concluso l'esperienza formativa	95%
				Numero di convenzioni attivate con le Istituzioni scolastiche per l'effettuazione di stage - tirocini formativi	n.15

SCHEDE GESTIONALI SERVIZI ALL'INFANZIA

INDICATORI DI ATTIVITA' : VALORI ULTIMO TRIENNIO				INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	2012 (facoltativo)	2013 (facoltativo)	2014	DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Indirizzi Conferenza per l'istruzione zona nord-ovest				Predisposizione Piano Educativo Comunale	
% Indirizzi stabiliti dalla Conferenza programmati/attuati	100,00%	91,00%	100,00%	% programmi stabiliti nel Piano educativo comunali /programmi realizzati	100%
Convenzioni per l'effettuazione di stage e tirocini formativi e di orientamento				Gestione sistema integrato dei servizi: Convenzioni, Sistema di rete sul territorio (compresi rapporti con ASL e Società della salute)	
% studenti che hanno iniziato/concluso l'esperienza formativa	100,00%	100,00%	100,00%	n. posti nido tramite convenzione con gestori servizi privati accreditati	n. 24 su 24
Predisposizione Piano Educativo Comunale				% accesso al Servizio di bambini con disabilità e/o in condizione di svantaggio sociale	100%
% programmi stabiliti nel Piano educativo comunali /programmi realizzati	100,00%	99,41%	100,00%	Gestione iscrizioni e ammissioni	
Gestione sistema integrato dei servizi: Convenzioni, Sistema di rete sul territorio (compresi rapporti con ASL e Società della salute)				% copertura posti nido richiesta potenziale /offerta sistema pubblico/privato	57%
n. posti nido tramite convenzione con gestori servizi privati accreditati	n. 31 su 32	n. 30 su 32	n.22 su 24	Gestione Personale dipendente sui servizi (Turnazioni, Malattie, Ferie, Sostituzioni)	
% accesso al Servizio di bambini con disabilità e/o in condizione di svantaggio sociale	100,00%	100,00%	100,00%	% mancato rispetto del rapporto numerico educatori/bambini	5%
Gestione iscrizioni e ammissioni				n° ore straordinario effettuate dal personale dipendente impiegato nei servizi educativi per la prima infanzia	n. 1200
percentuale iscrizioni on - line	35,69%	57,10%	58%	Monitoraggio media complessiva presenze giornaliera bambini nei servizi	80%
% copertura posti nido richiesta potenziale /offerta sistema pubblico/privato	59,23%	56,12%	58,36%	% di mancate timbrature mensili personale dipendente impiegato nei servizi educativi per la prima infanzia	3%
consistenza numerica lista attesa	n. 98 unità a.e. 2011/2012	n. 106 unità a.e. 2012/2013	122 unità a.e. 2013/2014	Attività front office	
Gestione Personale dipendente sui servizi (Turnazioni, Malattie, Ferie, Sostituzioni)				N° cittadini presentati in orario di apertura al pubblico	n. 1100
n° ore straordinario effettuate dal personale dipendente impiegato nei servizi educativi per la prima infanzia	n. 1258	n. 1493	n.528,12	N° contatti telefonici	n., 2000
Attività front office				N° reclami scritti pervenuti	n. 10
N° cittadini presentati in orario di apertura al pubblico	n. 1270	n. 1949	n. 1288	Gestione attività extradidattiche (gite, attività di micropiscina, ...)	
N° contatti telefonici	n. 2053	n. 2755	n. 2209	% gite programmate/effettuate	80%
N° reclami scritti pervenuti	n. 4	n. 2	n. 3	Manutenzione infrastrutture (ticket manutenzione strutture e informatici)	
Gestione attività extradidattiche (gite, attività di micropiscina, ...)				% numero ticket informatici inviati/interventi effettuati	90%
% gite programmate/effettuate	100%	99,48%	100%	% numero ticket manutenzione strutture inviati/interventi effettuati	80%
Manutenzione infrastrutture (ticket manutenzione strutture e informatici)				Progettazione educativa	
% numero ticket inviati/interventi effettuati	74,77%	57,62%	6752,00%	% assemblee nuovi iscritti programmate /effettuate	100%
Progettazione educativa				% questionari consegnati/riportati gradimento assemblea nuovi utenti	70%
% assemblee nuovi iscritti programmate /effettuate	100%	100%	100%	Rilevazione fabbisogni formativi, piano di formazione e verifica dell'efficacia	
Rilevazione fabbisogni formativi, piano di formazione e verifica dell'efficacia				% di rispetto della programmazione degli incontri formativi	90%
% di rispetto della programmazione degli incontri formativi	100%	100%	100%	% di rispetto della programmazione degli incontri di collettivo/sezione	90%
% di rispetto della programmazione degli incontri di collettivo/sezione	98,36	99,41%	99,41%	questionari gradimento formazione distribuiti e restituiti	80%

SCHEDE GESTIONALI SERVIZI ALL'INFANZIA

INDICATORI DI ATTIVITA' : VALORI ULTIMO TRIENNIO				INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	2012 (facoltativo)	2013 (facoltativo)	2014	DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Ambientamento dei bambini al servizio				Ambientamento dei bambini al servizio	
% bambini/e in ambientamento completato positivamente	99,30%	100%	98%	% bambini/e in ambientamento completato positivamente	98%
La giornata al nido (routines)				% bambini/e che frequentano il servizio nella fascia indicata dalla famiglia dopo l'ambientamento	95%
gradimento utenza su aspetti educativi e routines (valori da 1 a 10)	8,95	8,95	8,76	La giornata al nido (routines)	
Progetto educativo annuale e realizzazione attività				% compilazione della scansione dei tempi e delle azioni della giornata al nido	100%
% osservazioni dei bambini/e programmate/effettuate dagli educatori	100%	100%	100%	gradimento utenza su aspetti educativi e routines (valori da 1 a 10)	8,5
Le relazioni con la famiglia				Progetto educativo annuale e realizzazione attività	
% numero incontri informativi e di verifica programmati/realizzati con le famiglie in forma collegiale	100%	100%	100%	% osservazioni dei bambini/e programmate/effettuate dagli educatori	98%
% numero colloqui individuali programmati/effettuati con la famiglia	98,50%	99,14%	100%	% rispetto dei tempi di consegna alle famiglie entro la scadenza prevista in Assemblea dei genitori del Progetto educativo annuale	95%
Continuità educativa 0/6				Rilevazione delle attività svolte e verifica	
% incontri di coordinamento territoriale programmati/effettuati	100%	100%	100%	% numero di osservazioni programmate/realizzate	95%
Mantenimento Certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2008				% numero verifiche programmate/effettuate con le famiglie	90%
% di documenti errati o incompleti rispetto al totale di documenti emessi o revisionati	2,14%	0%	0%	% gradimento dei genitori alle attività proposte dal Servizio	8,5
% di rispetto del programma annuale delle verifiche interne (audit)	68,18%	100%	100%	Le relazioni con la famiglia	
Erogazione Buoni servizio FSE: tempi e indicatori				% numero incontri informativi e di verifica programmati/realizzati con le famiglie in forma collegiale	95%
TEMPI DI REALIZZAZIONE- erogazione buoni fse				% numero colloqui individuali programmati/effettuati con la famiglia	90%
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)		% numero laboratori del "fare" e "della parola" programmati/effettuati rivolti alle famiglie	95%
Pubblicazione bando regionale		31/06/2015		Continuità educativa 0/6	
Invio alla Regione consistenza lista attesa		31/07/2015		% incontri di coordinamento territoriale programmati/effettuati	100%
Assegnazione risorse da parte della Regione Toscana		31/08/2015		Gradimento formazione comune congiunta 0-6 (valori da 1 a 10)	8,5
Pubblicazione bando comunale		30/09/2015		% numero bambini/e in passaggio/numero schede informative trasmesse alle scuole dell'infanzia statali/private parificate	90%
Istruttoria richieste pervenute		30/10/2015		% problematiche emerse fra le famiglie e le due istituzioni educative/utenti in passaggio	5%
Stipula convenzioni con gestori Servizi per la prima infanzia privati accreditati		30/11/2015		Mantenimento Certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2008	
Assegnazione Buoni Servizio madri beneficiarie		30/11/2015		% di documenti errati o incompleti rispetto al totale di documenti emessi o revisionati;	5%
Liquidazione ai gestori delle somme dovute		31/08/2016		% di rispetto del programma annuale delle verifiche interne (audit);	90%
Rendicontazione attività		31/12/2016		Recupero morosità	
				% morosità retta mensile di frequenza	10%
				% somme recuperate	60%
INDICATORI DI ATTIVITA' - erogazione buoni fse					
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA			
Rispetto dei tempi	100%				
Numero famiglie coinvolte	madri bambine presenti in lista attesa				

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2015	miglioramento/sviluppo

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Gestione del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001: 2008	Revisione dei processi a seguito del consolidamento delle competenze affidate al servizio dopo la reinternalizzazione dentro l'Ente. Individuazione azioni di miglioramento per innalzamento valore target indicatori (Riesame della Direzione semestrale)

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale		scegli

<u>TEMPI DI REALIZZAZIONE</u>		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Riesame della Direzione		31/01/2015
Monitoraggio indicatori 1° semestre, revisione modulistica		30/06/2015
Riesame Direzione		31/07/2015
Monitoraggio indicatori 2° semestre, revisione modulistica		31/12/2015
Visita Ente terzo certificatore		31/12/2015
Riesame Direzione		31/01/2016

<u>INDICATORI DI ATTIVITA'</u>			<u>INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA</u>	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA	DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Effettuazione audit interni	SI		% documenti errati o incompleti rispetto al totale dei documenti emessi o revisionati	5%
Gestione non conformità, azione correttive e preventive	SI		programma annuale delle verifiche interne (audit)	90%
Gestione dei documenti della qualità	SI		% di audit senza non conformità	90%
			% di non conformità chiuse positivamente sul totale delle non conformità	90%
			% di non conformità risolte entro i tempi pianificati	90%
			% di azioni correttive o preventive chiuse positivamente sul totale delle azioni correttive o preventive	90%
			% di obiettivi realizzati rispetto a quelli definiti	80%

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zuccheromaglio	2016	miglioramento/sviluppo

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	CARTA DEI EDUCATIVI SERVIZI 0-3	Realizzazione in ottemperanza dell'art. 17 del Regolamento Regionale 41/R/2013 e ss.mm.ii della Carta dei Servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Sesto Fiorentino.

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILIA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		scegli		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Definizione Linee guida zonali per la stesura della CARTA DEI SERVIZI 0-3		30/09/2014
Stesura CARTA DEI SERVIZI 0-3		31/03/2015
Approvazione documento con Delibera G.M.		07/04/2015
Presentazione CARTA DEI SERVIZI alla cittadinanza		13/05/2015
Diffusione documento		31/012/2015

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	100%	
Pubblicazione sito web istituzionale	100%	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Monitoraggio (se fattibile) accessi di consultazione sul sito web	250 visitatori

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2015	ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Progettazione PEZ INFANZIA (Piano Educativo Zonale)	Ottenimento risorse finanziarie da parte della Regione Toscana per Attuazione Progetti secondo indicazioni Linee guida Piano Educativo Zonale Infanzia.

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Invio dati I Segreteria Conferenza per l'Istruzione Zona nord ovest fiorentina per ripartizione risorse		30/05/2015
Incontri Coordinamento zonale per ripartizione risorse		30/09/2015
Presentazione Progetti		30/11/2015
Realizzazione progettazione		31/08/2016
Rendicontazione attività		31/12/2016

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	SI	
Attuazione progetti	SI	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
progetti presentati/progetti finanziati	100%
progetti finanziati/progetti attuati	100%

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zuccheromaglio	2015	ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Erogazione Buoni Servizio FSE	Assegnazione Buoni Servizio FSE alle madri di bambini presenti nelle liste di attesa per la frequenza ai servizi per la prima infanzia comunali. Si tratta di uno sconto sulla tariffa applicata dal gestore privato pari al Buono servizio assegnato, per la durata dell'anno educativo.

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Pubblicazione bando regionale		31/06/2015
Invio alla Regione consistenza lista attesa		31/07/2015
Assegnazione risorse da parte della Regione Toscana		31/08/2015
Pubblicazione bando comunale		30/09/2015
Istruttoria richieste pervenute		30/10/2015
Stipula convenzioni con gestori Servizi per la prima infanzia privati accreditati		30/11/2015
Assegnazione Buoni Servizio madri beneficiarie		30/11/2015
Liquidazione ai gestori delle somme dovute		31/08/2016
Rendicontazione attività		31/12/2016

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	100%	
Numero famiglie coinvolte	madri bambine presenti in lista attesa	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
% richiedenti/buoni servizio assegnati	80%
% riduzione liste di attesa	35%

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2015	extra-ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Controllo sull'attività educativa dei servizi per la prima infanzia ai fini del ottenimento/mantenimento dell'accreditamento (visite ispettive)	

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		trasversale	SUAP	Sviluppo del territorio

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Visite semestrali ispettive c/o i servizi per la prima infanzia privati		30/06/2015
Visite semestrali ispettive c/o i servizi per la prima infanzia privati		31/12/2015
INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto del calendario visite	SI	
N. Servizi coinvolti	10	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
n. visite ispettive	10

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIREGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2015	miglioramento/sviluppo

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Iscrizioni on- line ai servizi per la prima infanzia	L'obiettivo è di potenziare l'iscrizione on-line ai servizi per la prima infanzia da parte di cittadini residenti riducendo di conseguenza l'affluenza allo sportello. Inoltre è prevista la presenza del personale amministrativo presso i servizi per la prima infanzia comunali, in occasione degli OPEN DAYS al fine di informare le famiglie sulle modalità e la tempistica delle graduatorie.

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		scegli		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Lettera informativa famiglie residenti		31/04/2015
Manifesto informativo		22/04/2015
Pubblicazione sito web		22/04/2015
Allestimento postazione assistita		10/05/2015
Rilascio credenziali di accesso		31/05/2015
Effettuazione OPEN DAYS		31/05/2015
Monitoraggio attività		31/06/2015
INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	SI	
Potenziale utenza interessata al servizio	ca. 950	
n. OPEN DAYS programmati	14%	

attenzione: quando la realizzazione di una fase dipende dal compimento di altre operazioni/fasi, scrivere non la data ma la durata della fase; ad esempio "assegnazione alloggio: entro 6 mesi dalla conclusione della fase precedente) in modo da far slittare automaticamente il termine, in caso di slittamento di altre fasi precedenti

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
% iscrizione on -line da parte di cittadini residenti	80%
n. presenze famiglie OPEN DAYS	150

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2016	extra-ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Traduzione delle norme di gestione dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Sesto Fiorentino in tre lingue.	Il numero di bambini/e di nazionalità straniera accolti nei servizi per la prima infanzia è in costante aumento. Per migliorare la comunicazione delle informazioni (Norme di gestione del Servizio) è opportuno predisporre la traduzione dall'italiano almeno in tre lingue rispetto alla nazionalità dell'utenza.

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		trasversale	URP	Politiche educative, culturali e abitative

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Contatti con mediatori culturali		31/12/2015
Traduzione norme		31/06/2016
Pubblicazione sito web testo tradotto		31/08/2016
Comunicazione ai genitori stranieri utenti dei servizi		31/08/2016

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	SI	
Pubblicazione sito web	SI	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Comunicazione ai genitori stranieri utenti dei servizi per la prima infanzia a titolarità comunale	100%

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2016	extra-ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Ampliamento dell'offerta quantitativa (effettuazione sezioni estive Spazio gioco "la Coccinella")	Rispondere al bisogno esplicitato dai genitori utenti dello Spazio gioco pomeridiano di poter prolungare la frequenza anche durante il mese di luglio (Sezioni estive)

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		scegli		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Manifestazione di interesse		30/04/2015
Richiesta iscrizione al servizio		30/05/2015
Realizzazione dell'attività		31/07/2015

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
N bambini/e coinvolti	6	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Numero richieste pervenute/numero richieste accolte	100%

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2016	extra-ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Stipula di protocolli d'intesa tra le Direzioni Didattiche e gli Enti gestori dei Servizi per la prima infanzia Continuità educativa 0-6	L'obiettivo è la stipula di un protocollo di intesa fra gli attori del Progetto Continuità 0-6 anni (bambini in passaggio dai nidi alle scuole dell'infanzia) per la definizione di tempi e modalità per la realizzazione del progetto stesso. Le Istituzioni scolastiche coinvolte sono: servizi per la prima infanzia pubblici/privati, Direzioni Didattiche e Scuole parificate

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		scegli		scegli

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Redazione shema di protocollo di intesa elaborato a livello zonale (Conferenza per l'Istruzione area nord ovest fiorentina)		28/02/2015
Incontro informativo con i Dirigenti delle Istituzioni scolastiche coinvolte nel progetto		31/12/2015
Condivisione con i Dirigenti delle Istituzioni scolastiche coinvolte nel progetto		30/05/2016
Stipula protocollo		30/06/2016

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	100%	
Numero di bambini coinvolti	ca. 220	
Numero Scuole dell'Infanzia coinvolte	14	
Numero Servizi per la prima infanzia coinvolti	17	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
numero istituzioni sclastiche/n.adesioni protocollo	100%

SCHEDA OBIETTIVO GESTIONALE

SETTORE	SERVIZIO (inserire)	AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO	DIRIGENTE RESPONSABILE	ANNO DI RIFERIMENTO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
Politiche educative, culturali e abitative	SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVO ALL'INFANZIA	Martini Sara	Zucchermaglio	2016	extra-ordinario

COLLEGAMENTI CON IL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

OBIETTIVI STRATEGICI SES	codice obiettivo Ses	OBIETTIVI OPERATIVI SEO	codice obiettivo operativo	OBIETTIVO GESTIONALE (titolo)	OBIETTIVO GESTIONALE (breve descrizione)
CULTURA E EDUCAZIONE (SESTO FIORENTINO & EDUCAZIONE; CULTURA & TURISMO; SPAZIO E CREATIVITA')	15	Sostegno all'Educazione dei bambini fin dal progetto familiare, con azioni di supporto a genitori e insegnanti	15:01	Affidamento della gestione del Nido d'infanzia "Il Pentolino Magico" e delle attività di supporto educativo del plesso "Alice"	Individuazione gestore del Nido d'infanzia IL PENTOLINO MAGICO e attività di supporto educativo c/o il lessò ALICE per il biennio 2015/2017

codice obiettivo gestionale (a cura del Servizio Personale e Organizzazione)	PESATURA (a cura dell'OIV)	INDICARE SE SETTORIALE o TRASVERSALE	ELENCO SETTORI COINVOLTI (solo in caso di obiettivi trasversali)	SETTORE CAPOFILA (solo in caso di obiettivi trasversali)
		settoriale	Servizio gare	Affari generali e legali

TEMPI DI REALIZZAZIONE		
DESCRIZIONE FASE	SETTORE (solo in caso di obiettivi trasversali)	entro il (data gg/mm/aa)
Valutazione risorse umane dipendenti dell'ente		31/03/2015
Predisposizione Capitolato e documenti gara		30/04/2015
Pubblicazione gara	SERVIZIO GARE	15/06/2015
Individuazione gestore		31/08/2015
Avvio servizio		15/09/2015

INDICATORI DI ATTIVITA'		
DESCRIZIONE	VALORE TARGET	VERIFICA
Rispetto dei tempi	100%	
Numero famiglie coinvolte	25	
Incontri di raccordo con nuovo gestore	100%	
Controllo attività del servizio	100%	

INDICATORI DI EFFICACIA/EFFICIENZA	
DESCRIZIONE	VALORE TARGET
Esito buon andamento del servizio	98%