



Settore Politiche educative, culturali e sportive

**Portafoglio delle attività e dei Servizi
2018-2020**

Servizio:	Servizio Cultura e Biblioteca					
Responsabile:	Paola Biondi					
Finalità istituzionale:	1. Perseguire il mantenimento quali-quantitativo, lo sviluppo e l'implementazione della funzionalità della biblioteca, intesa quale luogo di prestito di documenti (locale e interbibliotecario), consultazione e studio, nonché quale luogo centrale ma non esclusivo di ideazione e realizzazione di attività culturali ed eventi, rivolti ad ogni fascia di età, tanto in proprio quanto in collaborazione con il mondo associativo ed istituzionale del territorio e dell'area metropolitana, promuovendo la lettura, la conoscenza e la cultura a beneficio della collettività. 2. Contribuire alla promozione e allo sviluppo dell'attività culturale sul territorio, con particolare rilievo assegnato al rapporto con le associazioni attive in ambito teatrale, musicale, delle arti visive, e culturali in genere, nonché alla promozione e realizzazione di specifici format a riguardo (Maggio di Libri). 3. Promuovere la valorizzazione delle evidenze storico-culturali presenti sul territorio, con particolare attenzione rivolta alle evidenze archeologiche del territorio (Tomba della Mula, Tumulo della Montagnola in primis)					
Dipendenti:	Gabriella Bonamici, Pollastri Sara, Peppicelli Rita, Pelagatti Michele, Ambroselli Laura, Barinci Luca					
			Valore storico	Valore target		
Attività	Procedimenti:	Prodotto (es. n. assunzioni, n. buste paga,ecc.)	2017	2018	2019	2020
Biblioteca						
	Gestione degli accessi alla biblioteca	N° accessi alla Biblioteca	150.420	150.000	150.000	150.000
	Gestione dei servizi della Biblioteca	Valutazione utenti	4,5	4,5	4,5	4,5
	Iscrizione gratuita al servizio di biblioteca (prestito materiale, consultazione etc.)	n° nuovi iscritti	1543	1550	1550	1550
	Prestito e consultazione gratuiti (libri, riviste, quotidiani, dvd, cd, vhs)	Numero dei libri prestati (prestito locale)	64073	65000	65000	65000
	Gestione del Servizio Medialibrary on line	n. iscritti	261	261	261	261
	Prestito interbibliotecario	Numero dei libri prestati (SDIAF)	5276	5300	5300	5300
	Acquisto libri	n° dei libri acquistati	3731	2000	2000	2000
	Acquisto quotidiani e riviste	N° quotidiani e riviste acquisite dall'Amministrazione comunale in consultazione	26	26	26	26
	Iscrizione al servizio mediateca / Punto Assistito di Accesso ai Servizi e a Internet (PAAS)	n° iscrizioni a PAAS	570	570	570	570
	Accesso gratuito al servizio mediateca e a internet (PAAS)	N° degli accessi ad internet	52423	53000	53000	53000
	Organizzazione uscite e funzionamento La Pina	n° uscite del servizio APECAR	45	45	45	45

	Gestione del contratto di globalservice	N° di ticket per interventi Global Service	74	70	70	70
Archivio storico e di deposito	Tenuta e consultazione archivio storico e di deposito	n. pratiche	1300	1300	1300	1300
Cultura	Organizzazione e gestione dei "contenitori culturali"	n° contenitori culturali	10	10	10	10
	Attività espositiva Centro Espositivo Antonio Berti	n. eventi	7	10	10	10
	Università dell'Età Libera (UEL) - attivazione corsi anno accademico	n. corsi attivati	17	15	15	15
	Gestione patrimonio archeologico in collaborazione con Pro Loco	n. visitatori	700	800	900	900
	Iniziative di promozione culturale sul territorio	n. iniziative/ eventi (realizzati in proprio o coorganizzati)	160	160	160	160
	Programmazione Sala Ragazzi - Biblioteca	n. iniziative rivolte a bambini e ragazzi	80	80	80	80
	Iniziative di promozione culturale in Biblioteca	n. iniziative (in proprio, patrocinate e coorganizzate)	140	150	150	150
Piano dell'Offerta formativa relativo alla promozione della lettura	Organizzazione attività per le scuole presso la Biblioteca	n. bambini coinvolti con POFT	3617	3600	3600	3600

Servizio:	Servizi Educativi all'Infanzia	Dirigente: Dott.ssa Arianna Guarnieri				
Responsabile:	Dott.ssa Rossella LANNI	Settore: Politiche Educative, Culturali e Sportive				
Finalità istituzionale:	I Servizi Educativi all'infanzia gestiscono tutte le attività di gestione del sistema integrato dei servizi educativi per la prima infanzia del territorio per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, pedagogici, formativi, di verifica e di controllo e comprendono: i servizi a titolarità comunale a gestione diretta e affidata -n.6 Nidi d'infanzia e n.1 Spazio gioco- e i Servizi privati -n. 2 Nidi d'infanzia autorizzati e n.7 accreditati oltre n.1 Servizio educativo in contesto domiciliare accreditato-. A novembre 2017 i Servizi educativi per la prima infanzia comunali e l'Ufficio Servizi all'Infanzia hanno adeguato la precedente Certificazione di qualità alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015. Oltre ai processi necessari per il proprio Sistema di Gestione Qualità indicati nella precedente norma UNI EN ISO 9001: 2008, regolamentati da procedure gestionali quali sequenze e interazioni fra i vari processi, modalità operative, modalità di controllo e verifica dell'efficacia dei processi primari, sono stati introdotti concetti innovativi rispetto all'edizione precedente: l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione, i requisiti degli Stakeholders, quello del «Risk-based thinking» che si presenta come uno strumento di base per il controllo di tutti i rischi di un'organizzazione, iniziando da quelli relativi al proprio “core business”, la valutazione delle prestazioni come strumento di controllo dell'efficacia delle scelte fatte dall'organizzazione e dei risultati ottenuti, collegandosi con il Piano delle performance. Progettazione PEZ INFANZIA: Rendicontazione alla Regione Toscana dei contributi assegnati per la realizzazione dei progetti.					
			Quantità			
			Valore storico	Valore target		
	Dipendenti:					
Attività	Procedimenti:	Prodotto (es. N° assunzioni, N° buste paga, ecc.)	2017	2018	2019	2020
Predisposizione Piano Educativo Comunale	Predisposizione Piano Educativo Comunale	% programmi stabiliti nel Piano educativo comunali /programmi realizzati	100%	100%	100%	100%
Erogazione dei servizi di prima infanzia comunali	Bambini frequentanti sezioni a tempo pieno	Bambini frequentanti sezioni a tempo pieno	184	184	184	184
	di cui lattanti	di cui lattanti	39	39	39	39
	di cui disabili	di cui disabili	4	2	2	2
	di cui fruitori del servizio refezione	di cui fruitori del servizio refezione	184	184	184	184
	Bambini frequentanti sezioni a tempo parziale	Bambini frequentanti sezioni a tempo parziale	99	99	99	99
	di cui lattanti	di cui lattanti	21	21	21	21
	di cui disabili	di cui disabili	0	0	0	0
2018-2020	di cui fruitori del servizio refezione	di cui fruitori del servizio refezione	99	99	99	99
	Bambini frequentanti le sezioni estive	Bambini frequentanti le sezioni estive	150	150	150	150
	Giornate medie di apertura del servizio di asili nido a tempo pieno	Giornate medie di apertura del servizio di asili nido a tempo pieno	210	210	210	210
	Giornate medie di apertura del servizio di asili nido a tempo parziale	Giornate medie di apertura del servizio di asili nido a tempo parziale	210	210	210	210
	Giornate medie di apertura estiva del servizio di asili nido	Giornate medie di apertura estiva del servizio di asili nido	20	20	20	20
	Atri servizi per l'infanzia (Spazi gioco, ludoteca,)	n° utenti di altri servizi per infanzia	18	18	18	18
Iscrizioni on- line ai servizi per la prima infanzia	Utenza interessata al servizio	n° richieste di iscrizione ai servizi per la prima infanzia comunali	344	344	344	344
	Utilizzo procedura informatizzata	% iscrizione on -line da parte di cittadini residenti	70%	70%	70%	70%
	OPEN DAYS per conoscenza servizi	n. presenze famiglie OPEN DAYS	350	350	350	350
Erogazione dei servizi di prima infanzia privati accreditati	Bambini frequentanti sezioni a tempo pieno	Bambini frequentanti sezioni a tempo pieno	150	150	150	150
	di cui lattanti	di cui lattanti	0	0	0	0
	di cui disabili	di cui disabili	1	1	1	1
	di cui fruitori del servizio refezione	di cui fruitori del servizio refezione	150	150	150	150
	Bambini frequentanti sezioni a tempo parziale	Bambini frequentanti sezioni a tempo parziale	41	41	41	41
	di cui lattanti	di cui lattanti	6	6	6	6
	di cui disabili	di cui disabili	0	0	0	0
	di cui fruitori del servizio refezione	di cui fruitori del servizio refezione	41	41	41	41
	Bambini frequentanti le sezioni estive	Bambini frequentanti le sezioni estive	90	90	90	90
Servizi per la prima infanzia pubblici	Gestione accesso ai servizi di bambini con disabilità/disagio sociale	% accesso al Servizio di bambini con disabilità e/o in condizione di svantaggio sociale	100%	100%	100%	100%
	Monitoraggio gradimento	n° questionari distribuiti/n° questionari riconsegnati verifica: valore medio gradimento	289/185: 9,16	289/185:9,16	289/185:9,16	289/185:9,16
	Osservazioni scritte bambini frequentanti	n° programmate annualmente verifica: n° osservazioni effettuate	1204/1204	1204/1204	1204/1204	1204/1204
	Relazione con le famiglie utenti:	n° colloqui individuali programmati verifica: n° colloqui individuali effettuati	650/650	650/650	650/650	650/650
Coordinamento pedagogico	Coordinamento pedagogico servizi comunali	n° incontri coordinamento	5/5	5/5	5/5	5/5
	Coordinamento pedagogico territoriale servizi comunali/privati	n° incontri coordinamento	5/5	5/5	5/5	5/5
	Incontri formativi nell'ambito comunale	n° programmati annualmente verifica: n° incontri effettuati	5/5	5/5	5/5	5/5
	Coordinamento gestionale e pedagogico zonale	n° incontri coordinamento	8/8	8/8	5/5	5/5
	Incontri formativi nell'ambito zonale	n° programmati annualmente verifica: n° incontri effettuati	5/5	5/5	5/5	5/5

Conferenza per l'istruzione zona fiorentina nord-ovest	Progettazione Pez	% progetti presentati/approvati	100%	100%	100%	100%
	Attuazione indirizzi Conferenza	% attività proposte/realizzate	90%	90%	90%	90%
Carta dei servizi educativi 0-3	Pubblicazione sito web istituzionale	Aggiornamenti periodici	si	si	si	si
		n° laboratori del "fare" e della "parola" proposti alle famiglie verifica: n° laboratori effettuati	25/25	25/25	25/25	25/25
Gestione sistema qualità	Certificazione qualità servizi all'infanzia	Certificazione qualità servizi all'infanzia	SI	SI	SI	SI
Bando regionale PEZ per progetti educativi zonali a.e. 2016- 2017	Gestione attività per la realizzazione dei PEZ	N° utenti finali PEZ	100	100	100	100
Gestione sistema integrato dei servizi: Convenzioni, Sistema di rete sul territorio (compresi rapporti con ASL e Società della salute)	Servizi per la prima infanzia privati - autorizzazione ed accreditamento	N° autorizzazioni/accreditamenti serv. Infanzia privati	2 aut./8 accredit.	2 aut./8 accredit.	2 aut./8 accredit.	2 aut./8 accredit.
	Controllo requisiti autorizzazione e accreditamento rilasciato dall'ente su servizi prima infanzia privati:	n° visite ispettive programmate annualmente verifica n° visite ispettive effettuate e n° diffide	16/16	16/16	16/16	16/16
	Servizi per la prima infanzia privati - variazioni titolarità- capienza- altre caratteristiche	N° posti nido tramite convenzione con gestori servizi privati accreditati	0	0	0	0
	Stipula convenzioni con gestori Servizi per la prima infanzia privati accreditati	N° convenzioni attivate	0	0	0	0
	Liquidazione ai gestori delle somme dovute	N° autorizzazioni/accreditamenti serv. Infanzia privati	2 aut./8 accredit.	2 aut./8 accredit.	2 aut./8 accredit.	2 aut./8 accredit.
	Rendicontazione attività					
Convenzioni per l'effettuazione di stage e tirocini formativi e di orientamento	Autorizzazioni a stage formativi presso i Servizi all'infanzia	N° studenti che hanno effettuato stages formativi N° convenzioni attivate	100%	100%	100%	100%
Gestione elenco degli educatori domiciliari	Iscrizione all'elenco degli educatori domiciliari dei Comuni dell'Area fiorentina Nord-Ovest istituito ai sensi della vigente normativa della Regione Toscana.	N° iscrizioni all'elenco educatori domiciliari	0	0	0	0
	Elenco degli educatori domiciliari dei Comuni dell'Area fiorentina Nord-Ovest istituito ai sensi della vigente normativa della Regione Toscana.	Elenco degli educatori predisposto e aggiornato	no	no	no	no
	Assegnazione buoni servizio madri beneficiarie	N° richieste presentate/N° buoni servizio assegnati secondo bando regionale	48	0	0	0
Gestione servizio front office	Gestione servizio front office: ricevimento del pubblico	N° cittadini presentati in orario di apertura al pubblico	1100	1100	1100	1100
	Gestione telefonate del pubblico	N° contatti telefonici	2000	2000	2000	2000
	Gestione reclami	N° reclami scritti pervenuti	n. 2	n. 2	n. 2	n. 2
Gestione amministrativa servizio	Gestione Personale dipendente (Educatrici, operatori) sui servizi (Turnazioni, Malattie, Ferie, Sostituzioni)	N° ore straordinario effettuate dal personale dipendente impiegato nei servizi educativi per la prima infanzia	1200	1200	1200	1200
	Gestione e cura degli acquisti per il mantenimento dei servizi comunali e statali (arredi, ecc.)	N° ordini di acquisto	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5
	Attività di controllo su dati autocertificati da utenti estratti a campione mediante accesso a banche dati, richiesta documentazione indisponibile e confronto con l'utente (u.m.= Numero)	N° dichiarazioni ISEE controllate (minori nido, scuola, buoni servizio.	n. 150	n. 150	n. 150	n. 150
	Attività di controllo su dati autocertificati da utenti estratti a campione mediante accesso a banche dati, richiesta documentazione indisponibile e confronto con l'utente. (u.m.= %)	% di controllo su autocertificazioni	10% delle dichiarazioni sostitutive presentate per l'accesso ad un determinato servizio o per l'ottenimento di qualsiasi beneficio in termini tariffari e nei casi di ragionevole dubbio.			
	Segnalazione sinistri	N° sinistri segnalati	0	0	0	0
	Attuazione Indirizzi Conferenza per l'istruzione zona nord-ovest	% Indirizzi stabiliti dalla Conferenza programmati/attuati	100%	100%	100%	100%
	Gestione contratti di servizio	Controllo sul buon andamento dei contratti di servizio	n.30	n.30	n.30	n.30
	Gestione atti amministrativi (delibere e determine)	N° determinazioni e deliberazioni del Servizio	60	60	60	60
	Solleciti per pagamento morosità	N° solleciti	100	100	100	100
Continuità 0-6 anni	Progetti Continuità' 0-6 anni:	n° schede informative trasmesse alle scuole dell'infanzia del territorio	n. 250	n. 250	n. 250	n. 250
	Formazione congiunta	n° incontri formazione	3	3	3	3
	Coordinamento pedagogico territoriale 0-6 anni	n° incontri coordinamento territoriale	3	3	3	3
	Gradimento formazione congiunta	n° questionari distribuiti/n° questionari riconsegnati verifica: valore medio gradimento	60/50:8,50	60/50:8,50	60/50:8,50	60/50:8,50

Servizio:	Servizio Servizi Scolastici e Sportivi	Settore: Politiche Educative, Culturali e Sportive				
Responsabile:	Roberta Pulcinelli	Dirigente: Dott.ssa Arianna Guarnieri				
Finalità istituzionale:	Attività di supporto alla scuola (servizi di trasporto scolastico, mensa, prescuola, centri estivi, diritto allo studio, monitoraggio mensa e gestione commissioni mensa e assaggio, cedole librerie, gestione progetti PEZ, controlli ISEE, controlli evasione obbligo scolastico, convenzioni con scuole infanzia paritarie, programmazione rete scolastica, recupero crediti mensa trasporto e prescuola, gestione agevolazioni tariffarie e rendicontazione contributi per casi di disagio sociale, acquisto arredi scolastici). POFT (Piano dell'offerta formativa territoriale): Sviluppo di progetti formativi nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado del territorio al fine di promuovere l'accrescimento di conoscenze che abbiano quale fine ultimo la promozione e la crescita dell'individuo nei confronti di varie tematiche PROGETTI MOTORI SCOLASTICI: Organizzazione, gestione e monitoraggio dei progetti motori scolastici programmati sulle scuole d'infanzia e sulle scuole primarie e prime classi delle secondarie di 1° grado del territorio comunale, con la collaborazione delle associazioni sportive del territorio. Organizzazione manifestazioni finali svolte nell'impianto Innocenti, nel Campo di Doccia e nel Parco di Villa Solaria MILLEPIEDIBUS: Servizio gratuito di accompagnamento dei bambini a piedi a scuola e da scuola a casa attraverso percorsi sicuri sotto la sorveglianza di personale volontario delle Associazioni Auser, Anziani e Misericordia. Garantire la efficace e efficiente gestione del Servizio sportivo, coordinamento attività e gestione dei rapporti con le associazioni sportive presenti sul territorio, assegnazione spazi sportivi, organizzazione manifestazioni ed eventi, previsione premiazioni e pubblicizzazione, realizzazione progetti motori scolastici, predisposizione bandi e avvisi per la concessione in uso e gestione degli impianti sportivi comunali, sopralluoghi e controlli sul corretto utilizzo degli impianti, sullo stato degli impianti e sul corretto utilizzo degli spazi assegnati, promozione dello sport e dei valori della Carta Etica dello sport.					
Dipendenti:	Manetti Lucia, Belli Mauro, Cataldi Stefano, Metti Rodolfo, Buzzigoli Roberto, Buratta Leo, Funaro Rocco, Baldini Alessio, Ballerini Alice, Conti Barbara, Roberta Pulcinelli, Bargioni Ilaria, Meucci Cecilia, Varvara Andrea, Giampieri Letizia.		Quantità			
			Valore storico	Valore target		
Attività:	Procedimenti:	Prodotto:	2017	2018	2019	2020
Prescuola	Utenti prescuola (Altri ordini di scuola - Primaria e secondaria di 1° e 2° grado)	n° bambini iscritti al prescuola (primaria)	170	170	170	170
Refezione scolastica	Pasti forniti (Nidi+Scuola dell'infanzia)	n° pasti somministrati (nidi+infanzia)	206878	206878	206878	206878
	Pasti forniti (Scuola Primaria)	n° pasti somministrati (primaria)	302234	302234	302234	302234
Trasporto scolastico	Utenti trasportati (Scuola dell'infanzia)	n° utenti trasportati (Scuola dell'infanzia)	35	35	35	35
	Utenti trasportati (Primaria)	n° utenti trasportati (Altri ordini di scuola - Primaria e secondaria di 1° e 2° grado)	245	245	245	245
	Trasporto con scuolabus per garantire la partecipazioni ad attività didattiche, culturali extra scolastiche nonché per l'accompagnamento alle palestre scolastiche	n° gite per attività extrascolastiche	650	650	650	650
Gestione centri estivi	Utenti centri estivi	n° bambini partecipanti ai centri estivi	1930	1930	1930	1930
	di cui con disabilità 22	n° associazioni coinvolte	12	12	12	12
		n° sopralluoghi/controlli effettuati presso le strutture	14	14	14	14
Servizio Millepedibus	Utenti servizio Millepedibus	Utenti servizio Millepedibus	10	10	10	10
	Associazioni coinvolte nel servizio Millepedibus	Associazioni coinvolte nel servizio Millepedibus	1	1	1	1
Gestione POFT	Individuazione Progetti per il POFT "La valigia delle idee"	N° progetti	144	144	144	144
Diritto allo studio - "Pacchetto Scuola " - Incentivi regionali e ministeriali	Utenti fruitori dell'incentivo "Pacchetto scuola"	Utenti fruitori dell'incentivo "Pacchetto scuola"	220	220	220	220
Bando regionale PEZ per progetti educativi zonali	Gestione attività per la realizzazione dei PEZ	N° utenti finali PEZ	500	500	500	500

Commissione Mensa e assaggio	Predisposizione composizione commissioni mensa e assaggio su comunicazioni delle scuole. Convocazione incontri con i genitori rappresentanti, membri della Qualità & Servizi e rappresentanti del Comune per parlare di tematiche relative ai menù ed al servizio di refezione in generale. Predisposizione	n° commissioni mensa effettuate	4	4	4	4
	Gestione della verifica della qualità del Servizio mensa	n° schede di gradimento servizio mensa	520	520	520	520
	Gestione della verifica della qualità del Servizio mensa	n° assaggi svolti presso le scuole/nidi per verifica servizio mensa	30	30	30	30
Controlli su autocertificazioni presentate	Verifiche effettuate sulle richieste di agevolazione tariffaria refezione, trasporto, prescuola, retta nido, relative alla composizione del nucleo familiare ed al valore Isee dichiarato per l'ottenimento delle agevolazioni tariffarie	% controllo su autocertificazioni	10	10	10	10
Gestione attività sportive, impianti e palestre	Utenti servizio sport	n° utenti	7827	7827	7827	7827
	di cui utenti associazioni sportive	n° associazioni sportive di SestoFiorentino	60	60	60	60
	di cui utenti cittadini che praticano sport	n° cittadini praticanti sport a Sesto Fiorentino	9000	9000	9000	9000
	Impianti sportivi	n° impianti sportivi	13	13	13	13
	Palestre scolastiche utilizzate in orario extrascolastico	n° palestre scolastiche assegnate in orario extrascolastico	9	9	9	9
	Sopralluoghi presso impianti sportivi	n° sopralluoghi	15	15	15	15
	Verifica convenzioni impianti in scadenza e predisposizione nuovi avvisi di selezione	n° avvisi di selezione per l'aggiudicazione degli impianti	3	1	0	6
	Utenti scolari di attività motorie a scuola	n° bambini partecipanti alle attività motorie a scuola	3217	3217	3217	3217
	Associazioni che realizzano progetti motori nelle scuole	n° associazioni partecipanti ai progetti motori	15	15	15	15
Gestione del bando di assegnazione spazi	Utenti fruitori degli spazi	n° Utenti fruitori degli spazi	47	47	47	47
Gestione segnalazione manutenzioni impianti	Gestione delle segnalazioni per la manutenzione degli impianti	n° ticket di intervento messi	88	88	88	88
Gestione Front office - Portierato uffici ex Istituzione	Apertura al pubblico dello sportello	n° giornate di apertura	199	199	199	199
	Apertura al pubblico dello sportello	n° utenti allo sportello	3000	3000	3000	3000
Gestione amministrativa del servizio	Predisposizione provvedimenti di liquidazione	n° provvedimenti	195	195	195	195
	Predisposizione deliberazioni e determinazioni	n° atti	131	131	131	131